



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Geschäftsbereiche

# Geschäftsbereiche






Ein Geschäftsbereich (GB) umfasst eine Gruppe von Standorten, die zusammengefasst werden, um die Verwaltung zu erleichtern oder weil die Agenten dieser Standorte dieselben Aktivitäten ausüben. Wechseln Sie zu **Konfiguration > >Organisation** Geschäftsbereiche, um diesen Bereich anzuzeigen.

Sie können die Aktivitätsergebnisse verschiedener Standorte zu Überwachungszwecken als einen einzelnen Geschäftsbereich gruppieren, sodass Contact Center-Manager die Aktivitätenleistung der einzelnen Standorte auswerten können. Um eine bessere Anzeige und Belegschaftsplanung zu ermöglichen, teilt Workforce Manager die Aktivitätsbelastung der zu einem Geschäftsbereich zusammengefassten Standorte auf die einzelnen Standorte auf.

Verwendungsmöglichkeiten dieser Bereiche:



- **Erstellen** eines neuen Geschäftsbereichs oder **Bearbeiten** eines vorhandenen Geschäftsbereichs.
- Löschen eines Geschäftsbereichs.
- Kopieren eines Geschäftsbereichs.
- Verknüpfen von Standorten mit einem Geschäftsbereich im Bereich **Standorte**.

## Steuerelemente im Bereich "Geschäftsbereich"

 <b>Suche</b>	Geben Sie die Suchkriterien ein. Beispiel: Name des Geschäftsbereichs.
 <b>Neu</b>	Klicken Sie auf diese Option, um einen neuen Geschäftsbereich zu erstellen.
 <b>Löschen</b>	Klicken Sie auf diese Option, um den ausgewählten Geschäftsbereich zu löschen.
 <b>Kopieren</b>	Klicken Sie auf diese Option, um zum Erstellen eines neuen Geschäftsbereichs den ausgewählten Geschäftsbereich zu kopieren.
 <b>Hilfe</b>	Klicken Sie auf diese Option, um ein Hilfethema zum Bereich <b>Geschäftsbereich</b> anzuzeigen.

Wenn Sie einen Geschäftsbereich erstellen, wird der Bereich **Eigenschaften** für den ausgewählten Geschäftsbereich angezeigt. Dies ist die Standardauswahl für diesen Bereich. (Die andere Auswahlmöglichkeit lautet **Standorte**.)

## Steuerelemente im Bereich "Eigenschaften"

 <b>Jetzt speichern</b>	Klicken Sie auf diese Option, um die Eigenschaften zu speichern, die Sie eingegeben oder geändert haben.
 <b>Hilfe</b>	Klicken Sie auf diese Option, um ein Hilfethema zum Bereich <b>Eigenschaften</b> anzuzeigen.
<i>Feld</i> <b>Name</b>	Geben Sie einen Namen für den Geschäftsbereich ein.
<i>Dropdown-Liste</i> <b>Zeitzone</b>	Wählen Sie eine Zeitzone für diesen Geschäftsbereich.