



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Dialogfeld "Optionen" (Ansicht "Wöchentlich")

Dialogfeld "Optionen" (Ansicht "Wöchentlich")

Verwenden Sie das Dialogfeld **Optionen**, um die Daten zu konfigurieren, die in der Ansicht **Wöchentlich** oder der Ansicht **Master Wöchentlich** angezeigt werden.

Öffnen Sie das Dialogfeld **Optionen**, indem Sie auf **Optionen** in der Symbolleiste **Aktionen** klicken oder **Optionen** im Menü **Aktionen** auswählen.

So konfigurieren Sie Optionen auf der Registerkarte **Optionen**:

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Agenten mit gewährtem und geplantem Turnusmuster oder beliebigen anderen Kalenderwünschen anzeigen**.
Wenn das Kontrollkästchen aktiviert ist, zeigt das Raster die Dienstplantage an, die ein solches Objekt enthalten. Ein rotes Kontrollkästchen und das Symbol Agenten werden für jeden Agenten, der diese Bedingungen erfüllt, in der Spalte ganz links (mit der Beschriftung"!") angezeigt.

Tipp

Sie können dieses Tool verwenden, um in Erfahrung zu bringen, ob einem Agenten ein Dienstplan gemäß einem Dienstplanwunsch zugewiesen wurde; dies kann Einfluss auf Ihre Entscheidung haben, den Dienstplan des Agenten zu verändern. Das Symbol wird nur angezeigt, wenn dem Agenten ein Turnusmuster oder Wunsch in Folge einer Dienstplanerstellung zugewiesen wurde (z. B. für Abwesenheit). Wenn der Dienstplan eines Agenten manuell bearbeitet wird, um diesem einen Wunsch oder einen Dienstplan aus einem Turnusmuster zuzuweisen, wird das Symbol nicht angezeigt.

So konfigurieren Sie Optionen auf der Registerkarte **Spalten**:

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Agentenrang**, um dem Ansichtsraster **Wöchentlich** eine Spalte hinzuzufügen, die den **Rangwert** eines Agenten anzeigt.
- Wählen Sie **Standortname**, um die Spalte **Standort** anzuzeigen.