



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Master-Dienstplan

# Master-Dienstplan

Verwenden Sie die Ansichten des **Master-Dienstplans**, um die im **Master-Dienstplan** enthaltenen Daten anzuzeigen und zu bearbeiten.

Wenn Sie über Zugriffsrechte für den **Master-Dienstplan** verfügen, stehen im Menü **Master-Dienstplan** folgende **Master-Dienstplan**-Ansichten zur Verfügung:

<b>Master-Dienstplan Abdeckung</b>	Vergleicht die Belegschaftsabdeckung mit prognostizierten (berechneten oder erforderlichen) Belegschaftsdaten und kennzeichnet über- oder unterbesetzte Zeittakte.
<b>Master-Dienstplan Wöchentlich</b>	Zeigt eine wöchentliche Zusammenfassungstabelle mit den gesamten bezahlten Stunden, Arbeitsbeginn/-ende oder Schichtnamen für die Agenten eines Standorts an.
<b>Master-Dienstplan Intraday</b>	<p>Zeigt Details des <b>Master-Dienstplans</b> für einen <b>24- oder 36-Stunden-Zeitraum</b> an und ermöglicht es Ihnen, für einzelne oder mehrere Agenten <b>Dienstpläne zu ändern</b>.</p> <p>Sofern Sie nicht über die Sicherheitsberechtigung <b>Änderungen genehmigen</b> verfügen, werden Ihre Änderungen im Modus <b>Anstehend</b> eingetragen. Danach muss eine Person mit der Sicherheitsberechtigung <b>Änderungen genehmigen</b> die Änderungen annehmen oder zurückweisen.</p> <p>Sie können Ihre anstehenden Änderungen in den Ansichten <b>Wöchentlich</b>, <b>Agenten-Erweitert(e)</b> und <b>Intraday</b> anzeigen.</p>
<b>Master-Dienstplan Agenten-Erweitert(e)</b>	Darin können Sie den Dienstplan für eine Woche oder den Planungszeitraum eines einzelnen Agenten anzeigen und bearbeiten.
<b>Master-Dienstplan Zusammenfassung</b>	Diese Ansicht zeigt Service-Level und zugehörige Statistiken des <b>Master-Dienstplans</b> an.
<b>Master-Dienstplan Genehmigung von Änderungen</b>	Benutzer mit entsprechenden Sicherheitsberechtigungen können darin anstehende Dienstplanänderungen überprüfen und diese annehmen oder zurückweisen.
<b>Master-Dienstplan Überstundenanforderung</b>	Dient zur Eingabe und Bearbeitung der Überstundenanforderungen.
<b>Master-Dienstplan Statusgruppen-Gesamtwerte</b>	Zeigt die Abdeckungsstatistiken für jeden Zeittakt eines ausgewählten Tages an.