

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Master-Prognose

6/1/2025

Master-Prognose

Die Ansichten in der Master-Prognose lauten:

- Master-Prognose Volumen—Ermöglicht es Ihnen, die Interaktionsvolumen und AHT der Master-Prognose anzuzeigen.
- Master-Prognose Belegschaft—Ermöglicht Ihnen, die berechnete und erforderliche Belegschaft der Master-Prognose anzuzeigen.
- Master-PrognoseÜberhang—Ermöglicht das Anzeigen von Überhang-Daten, die von WFM bei der Einsatzplanung zur Prognose der Schrumpfung verwendet werden.
- Master-Prognose Diagramme—Zeigt Ihre Statistikauswahl für die Master-Prognose in Liniendiagrammen und eine Tabelle mit Prognosewerten an.

So öffnen Sie die Ansichten:

- 1. Wählen Sie aus dem Menü Start in der Werkzeugleiste Prognose aus.
- 2. Wählen Sie aus dem Menü **Prognose** in der Werkzeugleiste **Master-Prognose** aus.
- 3. Wählen Sie aus dem Menü Master-Prognose in der Werkzeugleiste Volumen, Belegschaft, Überhang oder Diagramme aus.
- 4. Wählen Sie in der **Objekt**-Baumstruktur eine **Aktivität**, eine **Multi-Site-Aktivität**, einen **Standort**, einen **Geschäftsbereich** oder ein **Unternehmen**.