



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

ABP: Datumswerte auswählen

ABP: Datumswerte auswählen

So nehmen Sie die Einstellungen im Fenster **Datumswerte** des **Assistenten für die Planung von Ad-hoc-Besprechungen** (APA) vor:

1. Geben Sie ein Datum in jeder der beiden Optionen zur Datumsauswahl ein oder wählen Sie jeweils ein Datum aus.
 - Startdatum
 - Enddatum
2. Klicken Sie auf **Weiter**, um zum nächsten Fenster des Assistenten zu gelangen, oder auf **Beenden** (je nachdem, welche Schaltfläche aktiviert ist).

Datumsauswahl und Dienstpläne

- Das **Enddatum** muss nach dem Startdatum liegen.
- Die Datumsauswahl für **Enddatum** ist nur aktiviert, wenn die **Wiederkehrregel** für diese Besprechung **Wöchentlich** oder **Monatlich** lautet.
- WFM fügt für jeden Agenten eine einzelne Instanz der angegebenen Besprechung in den Dienstplan ein.
- Standardwerte und Validierungsregeln sind von der Wiederkehrregel (wenn eine besteht) der Besprechung abhängig:
 - **Täglich**—Das Standardstartdatum ist dasselbe wie das erste Datum der aktuellen Ansicht. Das Standardenddatum ist deaktiviert und immer gleich dem Startdatum. Wenn Sie im Rahmen eines Szenarios planen, müssen sich die Daten innerhalb des Datumsbereichs des Szenarios befinden.
 - **X-wöchentlich**—Das Standardstartdatum ist dasselbe wie der erste Tag der Woche, die in der aktuellen Ansicht ausgewählt ist. Das Enddatum ist der letzte Tag des X-Wochen-Zeitraums ab Startdatum. Wenn Sie ein Szenario planen, werden die Daten so angepasst, dass sie innerhalb des Datumsbereichs des Szenarios liegen.
 - **Monatlich**—Das Standardstartdatum ist der erste Tag des Monats, der in der aktuellen Ansicht ausgewählt ist. Das Enddatum ist der letzte Tag desselben Monats wie das Startdatum. Wenn Sie ein Szenario planen, werden die Daten so angepasst, dass sie innerhalb des Datumsbereichs des Szenarios liegen.