



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Verlaufsdaten

Verlaufsdaten

"Verlaufsdaten" enthält die folgenden Ansichten:

Verlaufsdatenvolumen	Zeigt Interaktionsvolumen und AHT für Verlaufsdaten an, die entweder in WFM importiert oder mithilfe von WFM Data Aggregator automatisch gesammelt wurden.
Verlaufsdaten Diagramme	Zeigt Ihre Statistikauswahl (in Form von Liniendiagrammen) und eine Tabelle für Verlaufsdaten an, die entweder in WFM importiert oder mithilfe von WFM Data Aggregator automatisch gesammelt wurden.

So öffnen Sie diese Ansichten:

1. Wählen Sie aus dem Menü **Start** in der Werkzeugleiste **Prognose** aus.
2. Wählen Sie aus dem Menü **Prognose** in der Werkzeugleiste **Verlaufsdaten** aus.
3. Wählen Sie aus dem Menü **Verlaufsdaten** in der Werkzeugleiste **Volumen** oder **Diagramme** aus.
4. Wählen Sie in der **Objekt**-Baumstruktur eine **Aktivität**, eine **Multi-Site-Aktivität**, einen **Standort**, einen **Geschäftsbereich** oder ein **Unternehmen**.