



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Rollen

Rollen

Berechtigungsrollen steuern allgemeine Rechte (oder Berechtigungen) sowie die Zugriffsberechtigungen für die verschiedenen Module in WFM Web für Supervisoren. Rollen steuern nicht den Zugriff auf Geschäftsbereiche, Standorte oder Teams. Informationen zum Gestatten oder Beschränken des Zugriffs auf diese spezifischen Objekte finden Sie unter "[Zugriffsrechte](#)".

In der Ansicht "Rollen" befinden sich zwei Listen:

- Die Liste [WFM-Benutzer](#) enthält die folgenden Spalten: "Benutzername", "Vorname des Benutzers", "Nachname des Benutzers", "E-Mail des Benutzers" und "Rolle".
- Die Liste [Genesys-Benutzer](#) enthält folgende Spalten: "Benutzername", "Vorname des Benutzers", "Nachname des Benutzers" und "E-Mail des Benutzers".

Im Modul "Rollen" können Sie Folgendes tun:

- Benutzer importieren
- Eine Standard-Berechtigungsrolle definieren
- Benutzern Berechtigungsrollen zuweisen. Benutzer übernehmen automatisch die Berechtigungen oder Rechte, welche für die Berechtigungsrolle konfiguriert sind, die ihnen zugewiesen wurde.

Tipp

Mithilfe der Berechtigungsrollen können Sie Berechtigungen für den Zugriff auf Module, jedoch nicht auf Geschäftsbereiche, Standorte oder Teams festlegen. Um die Rechte zum Gewähren oder Verweigern des Zugriffs auf diese spezifischen Objekte zu aktivieren, müssen Sie das Kontrollkästchen [Auf Backend-Konfiguration zugreifen](#) im Bereich "Rollenberechtigungen" auswählen.