

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

AÜR: Aktivitäten auswählen

AÜR: Aktivitäten auswählen

So füllen Sie die Seite Aktivitäten auswählen im Assistenten für Übergabe/Rollback (AÜR) aus:

- 1. Wählen Sie eine beliebige Kombination von Aktivitäten aus. Sie können einzelne Aktivitäten von mehreren Standorten sowie Multi-Site-Aktivitäten von Geschäftsbereichen auswählen. Hier stehen nur Aktivitäten zur Auswahl bereit, die zu dem Geschäftsbereich und zu den Standorten gehören, die in der Aktivitäten-Baumstruktur des Bereichs Objekt ausgewählt wurden.
- 2. Klicken Sie auf Weiter, um die Seite Agenten auswählen zu öffnen. Klicken Sie auf Abbrechen, wenn Sie den Assistenten schließen möchten, ohne anstehende Änderungen zu speichern oder zu löschen.