



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Verknüpfen von Standorten und Multi-Site-Aktivitäten

5/22/2025

---

## Inhaltsverzeichnis

- [1 Verknüpfen von Standorten und Multi-Site-Aktivitäten](#)
  - [1.1 Verknüpfen von Standorten mit Auktionszeiträumen](#)
  - [1.2 Verknüpfen einer Multi-Site-Aktivität mit einem Auktionszeitraum](#)

# Verknüpfen von Standorten und Multi-Site-Aktivitäten

In Workforce Management können Sie die Art und Weise wählen, auf die Sie Agenten mit Auktionszeiträumen verknüpfen. In den meisten Fällen ist es in Ordnung, Agenten **mithilfe von Standorten** zu verknüpfen. Jedoch möchten Sie möglicherweise einen detailliertere Ansatz für die Abwesenheitsauktion erreichen, indem Sie Agenten **mithilfe von Multi-Site-Aktivitäten (MSA)** verknüpfen.

## Verknüpfen von Standorten mit Auktionszeiträumen

Um einen oder mehrere Standorte mit einem Auktionszeitraum zu verknüpfen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie im Bereich **Auktionszeiträume für Abwesenheiten** den Auktionszeitraum aus, der mit einem Standort verknüpft werden soll.
2. Klicken Sie auf **Standorte**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Standorten.
3. Klicken Sie auf **Jetzt speichern**  .

## Löschen eines Standorts aus einem Auktionszeitraum

So löschen Sie einen Standort aus einem Auktionszeitraum:

1. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Standort, den Sie entfernen möchten.
2. Klicken Sie auf **Jetzt speichern**  .

## Verknüpfen einer Multi-Site-Aktivität mit einem Auktionszeitraum

Beim Verknüpfen einer Multi-Site-Aktivität mit einem Auktionszeitraum ist es ratsam, eine MSA mit konfigurierten Abwesenheitseinschränkungen zu verwenden, an dem Agenten an der Auktion teilnehmen können. Jedoch können Sie Multi-Site-Aktivitäten auch nur für die Agenten-Verknüpfung verwenden, wenn Sie möchten.

### Tipp

Um sicherzustellen, dass alle Agenten, der MSA mit dem Auktionszeitraum verknüpft sind, wählen Sie (in der Prozedur **oben**) alle Standorte aus.

Um eine Multi-Site-Aktivität mit einem Auktionszeitraum zu verknüpfen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie im Bereich **Auktionszeiträume für Abwesenheiten** den Auktionszeitraum aus, der mit einer Multi-Site-Aktivität verknüpft werden soll.
2. Klicken Sie im Bereich „Eigenschaften“ neben dem Feld „Multi-Site-Aktivität“ auf **Bearbeiten** . **Eine Liste der Multi-Site-Aktivitäten wird in einem separaten Bereich geöffnet.**
3. Wählen Sie eine MSA und klicken Sie dann auf **Anwenden** . **Die MSA wird im Feld „MSA“ im Bereich „Eigenschaften“ angezeigt.**

### Entfernen einer Multi-Site-Aktivität aus einem Auktionszeitraum

Um eine Multi-Site-Aktivität aus einem Auktionszeitraum zu entfernen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie im Bereich „Eigenschaften“ auf das **x** im Feld „Multi-Site-Aktivität“. **Die MSA wird entfernt, und das Feld ist leer.**
2. Wenn Sie eine andere MSA auswählen möchten, ohne die vorhandene zu entfernen, wählen Sie einfach eine andere MSA aus der Liste aus und klicken Sie auf **Anwenden** . **Ihre aktuelle Auswahl ersetzt die vorhandene im Feld „MSA“.**

Wenn die Liste der MSAs lang ist, verwenden Sie **Sortieren** , um zwischen aufsteigender und absteigender Sortierreihenfolge zu wechseln, oder geben den Namen der MSA, die Sie verwenden

möchten, in das Feld **Suche**  ein.