



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Dialogfeld "Filter für Soll-/Ist-Vergleiche"

Dialogfeld "Filter für Soll-/Ist-Vergleiche"

Verwenden Sie das Dialogfeld **Filter für Soll-/Ist-Vergleiche**, um die im Bereich "Daten" angezeigten Objekte zu filtern.

1. Klicken Sie in der **Soll-/Ist-Vergleich-Detailansicht** oder in der **Soll-/Ist-Vergleich-Grafikansicht** auf die Schaltfläche **Filter** in der **Aktionen**-Werkzeugleiste oder wählen Sie **Filter** aus dem Menü **Aktionen**. Das Dialogfeld **Filter für Soll-/Ist-Vergleiche** wird angezeigt. Dieses enthält vier Registerkarten, die vier verschiedene Möglichkeiten zur Filterung der im Bereich **Daten** angezeigten Daten ermöglichen:
 - **Geplante Statusgruppen**—Auf dieser Registerkarte wird die hierarchische Liste der Objekte entsprechend der aktuellen Auswahl im Bereich **Objekt** angezeigt:
 - "Geschäftsbereich" (GB) - "Standorte" - "Dienstplanstatusgruppen", wenn die Auswahl im Bereich "Objekt" ein Geschäftsbereich oder mehrere Standorte ist.
 - "Standort" - "Dienstplanstatusgruppen", wenn die Auswahl nur ein Standort ist.
 - **Genesys-Status**—Auf dieser Registerkarte werden alle möglichen Genesys-Status angezeigt.
 - **Soll-/Ist-Vergleich-Status**—Auf dieser Registerkarte werden alle vier möglichen Status angezeigt: "Einhaltung", "Nicht-Einhaltung", "Schwerwiegende Nicht-Einhaltung" und "Keine Informationen".
 - **Aktivitäten**—Auf dieser Registerkarte wird die hierarchische Liste der Objekte entsprechend der aktuellen Auswahl im Bereich "Objekt" angezeigt:
 - "Geschäftsbereich"- "Standorte"- "Aktivitäten", wenn die Auswahl im Bereich "Objekt" ein Geschäftsbereich oder mehrere Standorte ist.
 - "Standort"- "Aktivitäten", wenn die Auswahl im Bereich "Objekt" nur ein Standort ist.
2. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen eines Objekts () , um dieses Objekt aus den angezeigten Daten herauszufiltern.
3. Um benutzerdefinierte Grundcodes zu filtern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Filter verwendet folgenden Grundcode** und geben Sie den entsprechenden Code in das Textfeld rechts daneben ein.

Wichtig

Der angegebene Grundcode darf keine Leerzeichen innerhalb oder am Ende des Schlüssels enthalten.

4. Klicken Sie auf **OK**.

Das Dialogfeld **Filter für Soll-/Ist-Vergleiche** wird geschlossen und Ihre Filterauswahl sofort übernommen. Die Filterauswahl bleibt erhalten, bis Sie diese ändern oder sich abmelden.

Tipp

- In der Werkzeugleiste ist das Filtersymbol blau () , wenn alle Standards wirksam sind, und rot () , wenn dies nicht der Fall ist.
- Die Ansicht „Soll/Ist-Vergleich-Details“ wird automatisch aktualisiert, wenn Sie Ihre Auswahl im Bereich „Objekte“ ändern. Wenn Sie Agenten oder Teams an einem anderen Standort auswählen, wird für deren Auswahl unter der Registerkarte **Geplante Status** ebenfalls wieder die Standardeinstellung **Alle** verwendet.
- Objekte, die Sie so konfiguriert haben, dass sie angezeigt werden, befinden sich auf den Registerkarten **Geplante Statusgruppen** und **Genesys-Status**. Dienstplanstatusgruppen werden in WFM konfiguriert, siehe "[Geplante Statusgruppen](#)". Genesys-Status werden in Genesys Administrators konfiguriert.
- Sie können das Dialogfeld **Filter** auch in der Soll-/Ist-Vergleich-Grafikansicht verwenden. Änderungen, die Sie in einer Ansicht vornehmen, werden für beide Ansichten übernommen.