

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors (Classic) Help

Hinzufügen und Bearbeiten von Aufgabensequenzen

6/17/2025

Inhaltsverzeichnis

- 1 Hinzufügen und Bearbeiten von Aufgabensequenzen
 - 1.1 Was ist ein Arbeitsobjekt?
 - 1.2 Hinzufügen einer Aufgabensequenz
 - 1.3 Bearbeiten einer Aufgabensequenz
 - 1.4 Löschen von Aufgabensequenzen
 - 1.5 Einstellungen von Aufgabensequenzen

Hinzufügen und Bearbeiten von Aufgabensequenzen

Mit den Steuerelementen im Bereich **Aufgabensequenzen** können Sie Aufgabensequenzen erstellen und bearbeiten.

Feld Suche	Geben Sie die Suchkriterien ein. Beispiel: Name der Aufgabensequenz.
Anwenden	Klicken Sie auf diese Option, um eine Aufgabensequenz auf eine Schicht anzuwenden.
L Neu	Klicken Sie auf diese Option, um eine neue Aufgabensequenz zu erstellen.
Löschen	Klicken Sie auf diese Option, um eine vorhandene Aufgabensequenz zu löschen.
X Schließen	Klicken Sie auf diese Option, um den Bereich Aufgabensequenzen zu schließen.
W Hilfe	Klicken Sie auf diese Option, um ein Hilfethema zum Bereich Aufgabensequenzen anzuzeigen.

Verwenden Sie die folgenden Steuerelemente im Bereich **Objekte der Aufgabensequenz**:

Änderungen speichern	Klicken Sie auf diese Option, um Änderungen zu speichern, die Sie in diesem Bereich vorgenommen haben.
Aktivitäts-Set hinzufügen	Klicken Sie auf diese Option, um der Aufgabensequenz ein Aktivitäts-Set hinzuzufügen.
Rrbeitsobjekt hinzufügen	Klicken Sie auf diese Option, um der Aufgabensequenz ein Arbeitsobjekt hinzuzufügen.
Zeile löschen	Klicken Sie auf diese Option, um eine vorhandene Zeile zu löschen.
Nach oben	Klicken Sie auf diese Option, um eine ausgewählte Zeile um eine Position nach oben zu verschieben.
Nach unten	Klicken Sie auf diese Option, um eine ausgewählte Zeile um eine Position nach unten zu verschieben.
X Schließen	Klicken Sie auf diese Option, um den Bereich Objekte der Aufgabensequenz zu schließen.
Illfe	Klicken Sie auf diese Option, um ein Hilfethema zum Bereich Objekte der Aufgabensequenz anzuzeigen.

Was ist ein Arbeitsobjekt?

Ein Arbeitsobjekt ist Arbeit, die zwischen Aufgaben in der Aufgabensequenz oder zwischen der Aufgabe und dem Start/Ende der Schicht ausgeführt werden kann. Arbeitsobjekte sollten Aufgabensequenzen nur hinzugefügt werden, wenn die Aufgaben *nicht* aneinander verankert sind. Beachten Sie die folgenden Richtlinien:

- Wenn ein Arbeitsobjekt vor der Aufgabe hinzugefügt wird, ist die Aufgabe nicht am Start der Schicht oder an der vorherigen Aufgabe verankert.
- Wenn ein Arbeitsobjekt nach der Aufgabe hinzugefügt wird, ist die Aufgabe nicht am Ende der Schicht oder an der folgenden Aufgabe verankert.
- Wenn vor der Aufgabe kein Arbeitsobjekt hinzugefügt wird, ist die Aufgabe am Start der Schicht oder an der vorherigen Aufgabe verankert.
- Wenn nach der Aufgabe kein Arbeitsobjekt hinzugefügt wird, ist die Aufgabe am Ende der Schicht oder an der folgenden Aufgabe verankert.

Hinzufügen einer Aufgabensequenz

- 1. Klicken Sie im Bereich Verwendung von Aufgabensequenzen auf Aufgabensequenzzuordnung zur Schicht hinzufügen.
- 2. Führen Sie im Bereich Aufgabensequenz einen der folgenden Schritte aus:
 - Wählen Sie eine vorhandene Aufgabensequenz aus und fahren Sie mit Schritt 7 fort.
 - Klicken Sie auf **Neue Aufgabensequenz**.
 Der Bereich "Neue Aufgabensequenz erstellen" wird geöffnet.
- 3. Geben Sie im Feld **Name der Aufgabensequenz** einen Namen ein, der den Standardnamen ersetzt. Der Name muss innerhalb des Standorts eindeutig sein.
- 4. Klicken Sie auf **Aktivitäts-Set hinzufügen** der **Arbeitsobjekt hinzufügen I**, um in der Liste der Aufgabensequenzen eine neue Zeile zu erstellen.
- 5. Konfigurieren Sie die Einstellungen wie unter Einstellungen der Aufgabensequenz beschrieben. Sie können so viele Zeilen hinzufügen, wie Sie benötigen.
- 6. Wenn die Konfiguration der Aufgabensequenz abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Änderungen** speichern und wählen Sie sie in der Liste aus.
- 7. Zum Zuweisen der ausgewählten Aufgabensequenz zur Schicht klicken Sie auf Anwenden
- 8. Klicken Sie auf Jetzt speichern

Bearbeiten einer Aufgabensequenz

- Klicken Sie im Bereich Verwendung von Aufgabensequenzen auf die Aufgabensequenz, die in der Tabelle Aufgabensequenz angezeigt wird.
 Der Bereich "Aufgabensequenz bearbeiten" wird geöffnet.
- Nehmen Sie Ihre Änderungen vor. Falls Sie der Liste "Aufgabensequenz" mehrere Zeilen hinzufügen müssen, klicken Sie auf Aktivitäts-Set hinzufügen oder Arbeitsobjekt hinzufügen
- 3. Klicken Sie zum Abschluss auf Anwenden.

Wichtig

Die Dauer der Aufgabensequenz muss größer oder gleich der Dauer des ausgewählten Aktivitäts-Sets sein.

Löschen von Aufgabensequenzen

- 1. Wählen Sie im Bereich Aufgabensequenzen eine Aufgabensequenz aus der Liste aus.
- 2. Klicken Sie auf **Löschen**

Einstellungen von Aufgabensequenzen

- Aktivitäts-Set—Sie können ein beliebiges für diesen Standort konfiguriertes Aktivitäts-Set verwenden. Sie können in einer beliebigen Anzahl von Aufgabensequenzen das gleiche Aktivitäts-Set verwenden. Weitere Informationen zu Aktivitäts-Sets finden Sie unter Erstellen und Löschen von Aktivitäts-Sets.
- Mindestdauer—Die Mindestdauer dieser Aufgabensequenz im Format hh:mm.
- Höchstdauer—Die Höchstdauer dieser Aufgabensequenz im Format hh:mm.

Wichtig

Die Mindestdauer eines Aktivitäts-Sets, das als Teil einer Aufgabensequenz konfiguriert wird, muss kleiner oder gleich der höchstmöglichen Dauer der Schicht sein, für die diese Aufgabensequenz konfiguriert wurde.