



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Agent Help

Auswahlverfahren

Auswahlverfahren

Verwenden Sie die Ansichten für **Auktion**, um Dienstpläne in geöffneten Auktionsszenarien anzuzeigen und an entsprechenden Auktionen teilzunehmen. Auf Szenarien kann nur während des Zeitraums der Dienstplanauktion zugegriffen werden (der Zeitraum, in dem das Auktionsszenario für Auktionen geöffnet ist).

Klicken Sie auf **Szenarien**, um eine Liste der Szenarien zu öffnen, die für Auktionen verfügbar sind. Öffnen Sie ein Szenario, um Dienstpläne anzuzeigen und Gebote zuzuweisen. In jeder Zeile dieser Ansicht wird ein Auktionsszenario angezeigt, und diese Spalten enthalten Informationen zu jedem Szenario:

- **Szenarioname**—Der Name eines Auktionsszenarios.
- **Endzeit der Auktion**—Enddatum und -uhrzeit der Auktion für das Szenario.
- **Verbleibende Tage**—Die Anzahl der restlichen Tage bis zum Schließen der Auktion für das Szenario.
- **Startdatum**—Das tatsächliche Startdatum für den Dienstplan.
- **Enddatum**—Das tatsächliche Enddatum für den Dienstplan.

Das effektive Startdatum und Enddatum liegen in der Zeitzone des Agenten.

Tipp

Die Ansichten für **Auktion** können nur über die Menüleiste aufgerufen werden, wenn Ihr Supervisor an Ihrem Standort Dienstplanauktionen konfiguriert hat. Wenn Dienstplanauktionen konfiguriert sind, jedoch keine Auswahlverfahren-Szenarien aufgelistet werden, gibt es derzeit keine offenen Szenarien für Auswahlverfahren.

Sie können auch an Abwesenheitsauktionen teilnehmen, siehe [Abwesenheitsauktion](#). [2]}

Öffnen von Auktionsszenarien

The screenshot shows the 'Scenarios' interface. At the top, there is a table with the following columns: Scenario name, Bidding end time, Days remaining, Start date, and End date. The first row is 'Bidding for January(M)', 'Jan 21, 2017 12:00 AM', '50', 'Jan 22, 2017', and 'Jan 28, 2017'. A handwritten arrow points to the scenario name with the text 'Click name to open the scenario.' Below this, the detailed view for 'Bidding for January(M) *' is shown. It includes buttons for 'Add to desired', 'Add to unwanted', and 'Remove'. A handwritten arrow points to the 'Remove' button with the text 'Close scenario'. Below the buttons is a table with columns: Name, Bid, #, Dates, and Paid hours. The first row is '<Profile Agent> 9', '0', '1', '1/22/17-1/28/17', and '> 40:00'. The second row is '<Profile Agent> 1', '0', '8', '1/22/17-1/28/17', and '> 40:00'. A handwritten circle highlights the 'Name' column, and a handwritten arrow points to it with the text 'Schedules in the scenario.'

So öffnen Sie ein Auktionsszenario und zeigen es an:

1. Klicken Sie in der Menüleiste auf **Auktion > Szenarien**.
2. Halten Sie in der Spalte **Szenarioname** den Mauszeiger über ein Szenario, und klicken Sie auf den Link, um es zu öffnen.
Die für Auktionen verfügbaren Dienstpläne werden in einem Raster angezeigt.

Sie können im Dienstplanraster des Szenarios die folgenden Aufgaben durchführen:

- Die verfügbaren Dienstpläne in einem Raster **anzeigen** und das Raster **erweitern**, um weitere Details anzuzeigen. Es empfiehlt sich, dies zu tun, bevor Sie Gebote eingeben und eine Rangordnung für sie festlegen.
- **Sortieren** oder **filtern** Sie die Ansicht mit den verfügbaren Schichten.
- **Für Dienstpläne bieten und eine Rangordnung für sie festlegen**, indem Sie sie nummerieren.

Eingeben von Geboten und Festlegen einer Rangordnung der Gebote

Um Gebote einzugeben und eine Rangordnung für sie festzulegen, fügen Sie die ausgewählten Dienstpläne einer von zwei Listen hinzu: **Gewünscht** und **Unerwünscht**. Wenn Sie für eine dieser beiden Listen mehrere Dienstpläne auswählen, werden Sie feststellen, dass jedes Gebot in der Reihenfolge nummeriert ist (zum Bezeichnen der Rangordnung), in der Sie es ausgewählt haben. Beispiel: Wenn Sie 3 Dienstpläne für die Liste "Gewünscht" auswählen, hat die erste Auswahl den Rang 1, die zweite Auswahl hat den Rang 2 und die dritte Auswahl hat den Rang 3. Bei ausgewählten

Dienstplänen für die Liste "Unerwünscht" gilt das Gleiche, mit dem Unterschied, dass die Rangordnung in eckigen Klammern angezeigt wird. Beispiel: [1], [2] usw.

Tipp

Machen Sie sich kundig, wie Sie Dienstplandetails anzeigen und das Dienstplanraster entsprechend Ihren Anforderungen sortieren und filtern, bevor Sie für einen Dienstplan bieten. Siehe [Anzeigen von Dienstplänen im Szenario](#).

The screenshot shows a bidding scenario interface for "BiddingScenario01". At the top, there are three buttons: "Add to desired", "Add to unwanted", and "Remove". A circled "2" points to these buttons with the text "Enter and rank bids by using buttons...". Below the buttons is a table with columns: Name, Bid, #, Dates, and Paid hours. The table contains five rows of service plans, each starting with "<Profile Agent>". A circled "1" points to the first checkbox in the first row with the text "Select schedule.". A circled "2" points to the actions dropdown menu in the second row with the text "or by using Actions drop-down list.". The dropdown menu is open, showing three options: "+ Add to desired", "- Add to unwanted", and "x Remove".

<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Bid	#	Dates	Paid hours
<input type="checkbox"/>	<Profile Agent> 8	:	1	4/2/17-4/8/17	> 47:45
<input checked="" type="checkbox"/>	<Profile Agent> 6	:	1	4/2/17-4/8/17	> 50:00
<input type="checkbox"/>	<Profile Agent> 2	:	1	4/2/17-4/8/17	> 50:00
<input type="checkbox"/>	<Profile Agent> 4	:	1	4/2/17-4/8/17	> 50:00
<input type="checkbox"/>	<Profile Agent> 10	:	1	4/2/17-4/8/17	> 50:00

Es gibt zwei Methoden zum Eingeben von Geboten und Festlegen einer Rangordnung für sie:

- Mit den Schaltflächen "Hinzufügen"/"Entfernen":
 1. Aktivieren Sie ein Kontrollkästchen, um den Dienstplan in der gleichen Zeile auszuwählen.
 2. Klicken Sie auf **Zu Erwünscht hinzufügen** oder auf **Zu Unerwünscht hinzufügen**, um den ausgewählten Dienstplan zur entsprechenden Liste hinzuzufügen.
 3. Klicken Sie auf **Entfernen**, um den ausgewählten Dienstplan aus einer der Listen zu entfernen.
- Mit der Dropdown-Liste "Aktionen":
 1. Klicken Sie in der Spalte **Aktionen** auf .
 2. Verwenden Sie die Dropdown-Liste, um den Dienstplan der Liste "Gewünscht" oder "Unerwünscht" hinzuzufügen oder aus einer der beiden Listen zu entfernen.

Nachdem Sie Gebote eingegeben haben, möchten Sie möglicherweise die Markierung von Dienstplänen als "Gewünscht" oder "Unerwünscht" oder die Rangordnung in einer der Listen oder beiden Listen ändern. Gehen Sie hierzu wie in [Verwalten Ihrer Gebotszuweisungen](#) beschrieben vor.