



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Agent Help

Verwalten Ihrer Auktionszuweisungen

---

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Verwalten Ihrer Auktionszuweisungen
  - 1.1 Ändern der Rangordnung von Geboten
  - 1.2 Verschieben von Geboten in eine andere Liste
  - 1.3 Entfernen von Dienstplänen aus einer Liste

## Verwalten Ihrer Auktionszuweisungen

Wenn Sie nach der Eingabe Ihrer Gebote diese für Dienstpläne ändern möchten, die Sie als **Gewünscht** oder **Unerwünscht** markiert haben, können Sie dies mithilfe der Dropdown-Liste (neben dem Symbol **Filter**) im Szenario durchführen. Nachdem Sie in der Liste **Gewünscht** oder **Unerwünscht** ausgewählt haben, können Sie ggf. auch die Rangordnung Ihrer Gebote ändern.

Als Agent können Sie auf ein Auktionsszenario nur während eines bestimmten Zeitraums, dem sogenannten *Auktionsfenster*, zugreifen. Das Auktionsfenster wird an dem Datum und der Uhrzeit geschlossen, die für jedes Szenario in der Ansicht **Szenarien** in der Spalte **Endzeit der Auktion** angezeigt werden. Wenn Sie Ihre Gebote oder deren Rangordnung ändern möchten, müssen Sie dies vor Ablauf der **Endzeit der Auktion** durchführen.

Halten Sie den Mauszeiger über den **Szenarionamen** und klicken Sie auf den Link, um ein Szenario zu öffnen, für das Sie Gebote eingegeben haben. Hier verwalten Sie Ihre vorhandenen Gebote und ändern ggf. ihre Rangordnung.

### Ändern der Rangordnung von Geboten

Wenn Sie diese Ansicht öffnen, haben Ihre Gebote bereits eine Rangordnung. Diese wurde festgelegt, als Sie im Szenario auf **Zu Erwünscht hinzufügen** oder auf **Zu Unerwünscht hinzufügen** geklickt haben. Das Gebot, das am meisten Ihren Wünschen entspricht, ist mit der Nummer 1 gekennzeichnet, und das Ihren Wünschen am wenigsten entsprechende Gebot ist mit [1] gekennzeichnet.

**BiddingScenario01**

Apply Cancel Add to desired Remove

<input type="checkbox"/>	Name		Bid	#
<input type="checkbox"/>	<Profile Agent> 6	:	< [2] >	1
<input type="checkbox"/>	<Profile Agent> 4	:	< [1] >	1
<input type="checkbox"/>	<Profile Agent> 3	:	< [3] >	1
<input type="checkbox"/>	<Profile Agent> 7	:	< 4 >	1

Annotations in the image:

- ② Click to apply changes.
- ① Click number to activate arrows and change ranking.
- ③ Ranking is reordered.

So ändern Sie ein einzelnes Gebot in einem geöffneten Szenario:

1. Klicken Sie auf den Dropdown-Pfeil **Alle** (neben dem Symbol **Filter**), um die Liste auszuwählen, die Sie ändern möchten: **Gewünscht** oder **Unerwünscht**.
2. Klicken Sie in der Spalte **Gebot** auf die Nummer in der Zeile für den Dienstplan, den Sie ändern möchten.

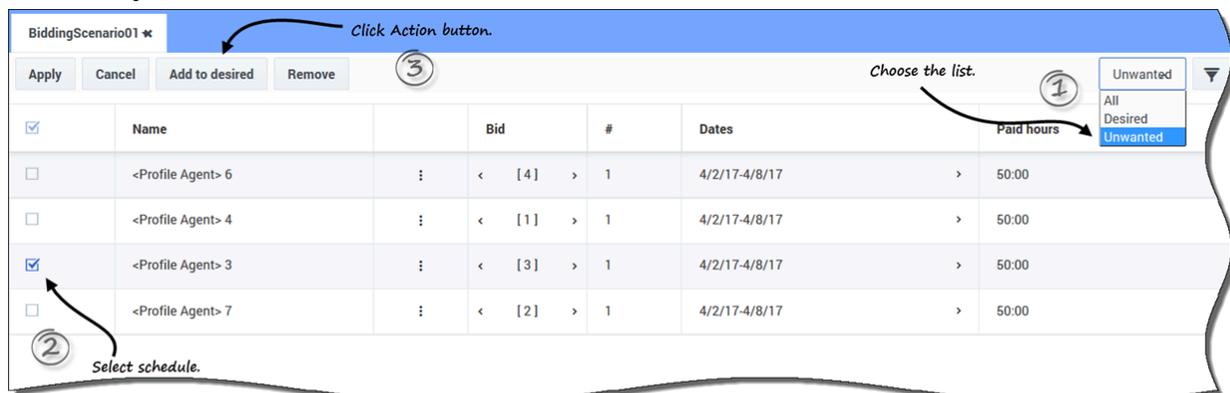
Die Pfeile "Zurück"  und "Vorwärts"  werden aktiviert.

3. Klicken Sie auf die Pfeile, um die neue Rangordnung für den Dienstplan auszuwählen.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.  
**Die Nummerierung der restlichen Gebote wird entsprechend geändert.**
5. Wiederholen Sie diese Schritte, bis die gewünschte Rangordnung für die gewählten Schichten hergestellt ist.

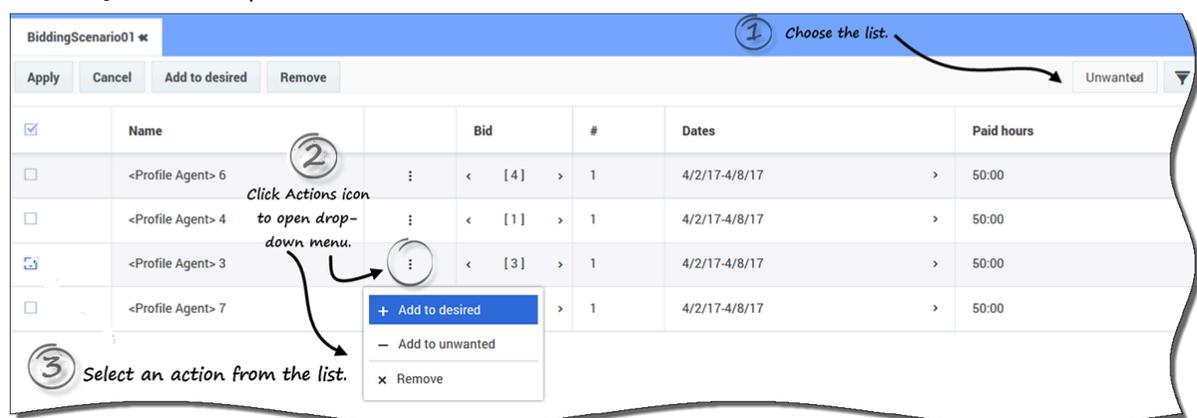
## Verschieben von Geboten in eine andere Liste

Verwenden Sie in einer geöffneten Szenarioansicht die Dropdown-Liste **Alle** (neben dem Symbol **Filter**) oder das Symbol in der Spalte **Aktionen**, um Ihre Gebote für Dienstpläne aus der Liste "Gewünscht" in die Liste "Unerwünscht" oder aus der Liste "Unerwünscht" in die Liste "Gewünscht" zu verschieben. Sie können Gebote auf zweierlei Weise verschieben:

*Using Action button*



*Using Actions drop-down menu*



• Mithilfe der Aktionsschaltflächen:

1. Klicken Sie in einem geöffneten Szenario auf den Pfeil nach unten in der Dropdown-Liste, um die Liste **Gewünscht** oder **Unerwünscht** auszuwählen.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der äußersten linken Spalte für jeden Dienstplan, den Sie in eine andere Liste verschieben möchten.
3. Klicken Sie abhängig von der Liste, die Sie in Schritt 1 ausgewählt haben, auf **Zu Erwünscht hinzufügen** oder auf **Zu Unerwünscht hinzufügen**.  
**Die restlichen Gebote in dieser Liste werden entsprechend neu angeordnet.**

• Mit dem Symbol **Aktionen**:

1. Klicken Sie im geöffnete Szenario in der Zeile für den Dienstplan, den Sie ändern möchten, auf das Symbol **Aktionen** .
2. Wenn die Dropdown-Liste geöffnet wird, wählen Sie abhängig von der Liste, die Sie in Schritt 1 ausgewählt haben, **Zu Erwünscht hinzufügen** oder **Zu Unerwünscht hinzufügen** aus.  
**Die restlichen Gebote in dieser Liste werden entsprechend neu angeordnet.**

## Entfernen von Dienstplänen aus einer Liste

Sie können auf zweierlei Weise einen oder mehrere Dienstpläne aus einer Liste entfernen:

### Tipp

Siehe Abbildungen in [Verschieben von Geboten in eine andere Liste](#), da die Schritte in diesen beiden Methoden ähnlich sind.

- Mithilfe der Aktionsschaltfläche:
  1. Klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Alle**, um die Liste auszuwählen, die Sie ändern möchten: **Gewünscht** oder **Unerwünscht**.
  2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der äußersten linken Spalte für jeden Dienstplan, den Sie aus der Liste entfernen möchten.
  3. Klicken Sie auf **Entfernen**, um den/die ausgewählten Dienstplan/Dienstpläne zu entfernen. **Durch diese Aktion werden die Gebotsrangordnung für den Dienstplan bzw. die Dienstpläne auf 0 festgelegt und die restlichen Gebote in dieser Liste entsprechend neu angeordnet.**
- Mit dem Symbol **Aktionen**:
  1. Klicken Sie im geöffnete Szenario in der Zeile für den Dienstplan, den Sie ändern möchten, auf das Symbol **Aktionen** .
  2. Wenn die Dropdown Liste geöffnet wird, wählen Sie **Entfernen**. **Der Dienstplan wird aus der Liste entfernt und restlichen Gebote werden entsprechend neu angeordnet.**