



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Auswahlverfahren

# Auswahlverfahren

Im Fenster für Dienstplan-Auswahlverfahren können Sie sich für Dienstpläne anbieten. Sie können nur während der Auswahlverfahrensperiode für Dienstpläne auf ein Auswahlverfahren-Szenario zugreifen (der Zeitraum zwischen Startdatum/-zeit und Enddatum/-zeit für das Auswahlverfahren).

So greifen Sie auf ein Auswahlverfahren-Szenario zu:

1. Klicken Sie in einem beliebigen Fenster in der Menüleiste auf den Link **Auswahlverfahren**.

## Tipp

Wenn Sie "Auswahlverfahren" nicht in der Menüleiste sehen, ist es möglich, dass Auswahlverfahren für Ihr Call Center nicht konfiguriert sind.

2. Wählen Sie in der **Ansicht "Auswahlverfahren-Szenarien"** ein Auswahlverfahren-Szenario.

## Tipp

Wenn keine Auswahlverfahren-Szenarien aufgelistet werden, gibt es derzeit keine offenen Szenarien für Auswahlverfahren.

3. Führen Sie im **Bereich "Auswahlverfahren-Zuweisung"** eine der folgenden Aufgaben aus:
  - **Sortieren** oder **Filtern** Sie die Ansicht mit den verfügbaren Schichten.
  - **Weisen Sie den Dienstplänen einen Rang zu** und treffen Sie eine Wahl für diese, indem Sie sie mit 1, 2, 3 usw. nummerieren. Sie können Ihre Wahl bis Enddatum/-zeit in getrennten Listen für **Erwünscht** oder **Unerwünscht** anzeigen und überarbeiten.