



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Agents (Classic) Help

Raster "Abwesenheitseinschränkungen"

Raster "Abwesenheitseinschränkungen"

Das Raster "Abwesenheitseinschränkungen" wird oberhalb dieser Dialogfelder angezeigt: Einfügen von neuen Abwesenheitsobjekten, Bearbeiten von Abwesenheitsobjekten.

Der Rasterbereich zeigt Informationen zu Abwesenheitseinschränkungen für die Datumswerte an, die in der Hauptansicht des Abwesenheitsplaners ausgewählt wurden. Jeder Tag des Dienstplans des Agenten wird in einer separaten Zeile angezeigt, jeweils unterteilt in Zeittakte. Datumswerte, die nicht in sequenzieller Folge aufgeführt sind, sind durch leere, eng begrenzte Zeilen unterteilt.

Rasterspalten und Steuerelemente

Das **Kontrollkästchen** in der Spalte ganz links von jeder Zeile ist deaktiviert, sodass nur diese Zeile betroffen ist. Aktivieren bzw. deaktivieren Sie das Kontrollkästchen in der Kopfzeile, um alle Kontrollkästchen in der Spalte (und damit alle Zeilen) mit einem Klick zu bedienen.

Datum zeigt das Datum und den Wochentag für jede Zeile an.

Zeittakte zeigt jeden Zeittakt als Zelle in einem Raster an. Platzieren Sie den Mauszeiger auf einem Zeittakt, um die Abwesenheitseinschränkungen für diesen Zeittakt in einem Popup-Fenster anzuzeigen.

Mithilfe des Kontrollkästchens **Vollansicht** über dem Raster lässt sich die Anzeige erweitern und reduzieren.

- Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen (Standardeinstellung), um die Anzeige zu komprimieren: Jede Stunde im Raster erhält einen Kopfzeilentitel.
- Deaktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, um die Anzeige zu erweitern: Jeder 15-Minuten-Zeittakt erhält einen Kopfzeilentitel, und jede Zelle im Raster zeigt deren Abwesenheitseinschränkung als abgerundete Ganzzahl an.

Rastermerkmale

Jede Zelle im Raster enthält einen Farbcode für die Abwesenheitseinschränkung des entsprechenden Zeittakts:

- **Rot** - Die Abwesenheitseinschränkung für diesen Zeittakt ist 0 oder kleiner.
- **Grün** - Die Abwesenheitseinschränkung für diesen Zeittakt ist 1 oder größer.

Variable Rastermerkmale

Falls Sie neue Abwesenheitsobjekte eingeben:

- Alle Kontrollkästchen sind standardmäßig ausgewählt.
- Die neuen Abwesenheitsobjekte, die Sie einfügen, gelten nur für Datumswerte, die im Raster markiert sind.

Falls Sie Abwesenheitsobjekte bearbeiten:

- Die Kontrollkästchenspalte des Rasters wird nicht angezeigt, d. h. die einzelnen Kontrollkästchen für jede Zeile werden nicht angezeigt.

Wichtig

Falls Sie Abwesenheitsobjekte löschen oder widerrufen, werden das Raster und das Kontrollkästchen "Vollansicht" nicht angezeigt.