



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

[Verwenden des Dashboards](#)

Inhaltsverzeichnis

- 1 Verwenden des Dashboards
 - 1.1 Navigieren in den Advisors-Anwendungen
 - 1.2 Gespeicherte Benutzereinstellungen
 - 1.3 Zugehörige Informationen

Verwenden des Dashboards

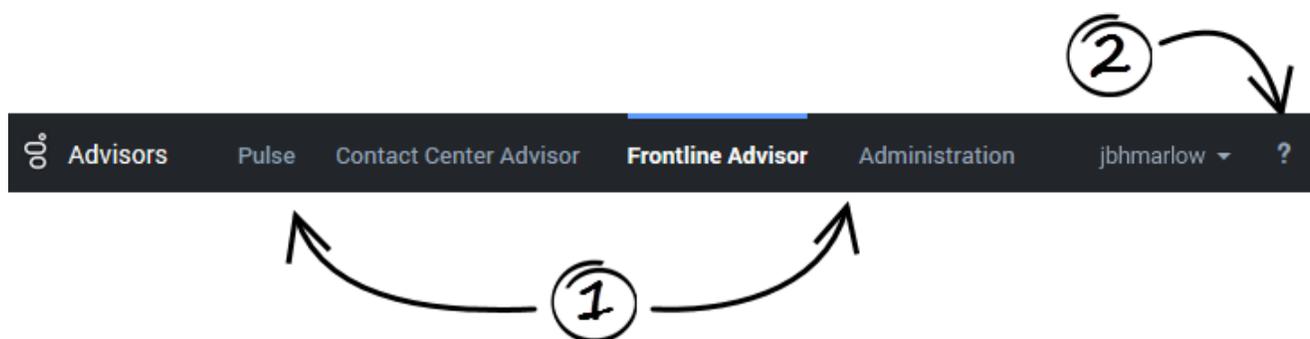
In den Informationen auf dieser Seite werden die Nutzung und die Eigenschaften der Advisors-Anwendung und des zugehörigen Dashboards im Allgemeinen beschrieben. Die folgenden Abschnitte sind enthalten:

- [Navigieren in den Advisors-Anwendungen](#)
- [Gespeicherte Benutzereinstellungen](#)

Navigieren in den Advisors-Anwendungen

Abhängig von Ihrer Rolle im Contact Center haben Sie möglicherweise Zugriff auf nur eine Advisors-Anwendung. Eventuell haben Sie jedoch auch Zugriff auf mehrere Anwendungen. Verwenden Sie die Advisors-Navigationsleiste, um das Advisors-Dashboard zu öffnen, auf das Sie Zugriff haben.

Rollenbasierter Zugriff und Berechtigungen legen fest, was Sie anzeigen und in jeder Advisors-Anwendung erledigen können. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter [Rollenbasierter Zugriff und Berechtigungen](#).



1. Verfügbare Anwendungen	<p>Auf der Navigationsleiste sehen Sie Verknüpfungen zu den von Ihnen verwendeten Advisors-Anwendungen. Wenn Sie in der Regel Genesys Pulse sowie Advisors-Anwendungen verwenden, kann Ihr Systemadministrator auch einen Direktlink zur Pulse-Anwendung in die Advisors-Navigationsleiste einfügen.</p> <p>Eine blaue Linie über einem Anwendungsnamen gibt das aktive Dashboard an. Klicken Sie auf einen Anwendungsnamen auf der Navigationsleiste, um das zugehörige Dashboard zu öffnen.</p> <p>Sie können Advisors-Dashboards in Microsoft Internet Explorer, Google Chrome oder Mozilla Firefox öffnen. Sie können zwei oder mehrere Advisors-Dashboardsitzungen gleichzeitig öffnen, allerdings empfiehlt Genesys, dass Sie immer einen einzigen Webbrowsertyp verwenden, wenn Sie mit Advisors-Anwendungen arbeiten.</p>
2. Hilfethemen (Schnellzugriff auf dieses Dokument)	<p>Klicken Sie auf das Fragezeichen, das in der oberen rechten Ecke der Navigationsleiste angezeigt wird, um dieses Dokument über die Advisors-Dashboards zu öffnen. Wenn Sie nicht bei den Advisors-Dashboards</p>

angemeldet sind, können Sie unter Genesys documentation site auf dieses Dokument zugreifen.

Gespeicherte Benutzereinstellungen

Viele Ihrer Dashboard-Einstellungen werden sofort gespeichert, wenn Sie Änderungen vornehmen. Nehmen wir beispielsweise an, dass Sie die Breite des Teilfensters **Alarme** erhöht und anschließend über die Navigationsleiste des Dashboards zu einer anderen Advisors-Anwendung gewechselt haben. Alternativ haben Sie vielleicht versehentlich den Browser geschlossen (ohne sich abzumelden). Wenn Sie zum Contact Center Advisor- oder Workforce Advisor-Dashboards zurückkehren, werden Sie feststellen, dass das Teilfenster **Alarme** die Breite beibehalten hat, die Sie eingestellt haben, bevor Sie ein anderes Dashboard geöffnet oder den Browser geschlossen haben.

Die folgenden Dashboard-Einstellungen sind gespeichert:

- Filtereinstellungen wie die Zeitprofilgruppe und Kanalfiltereinstellungen
- Metriksequenz
- Spaltensortierung
- Spaltenbreiten
- Zeilenauswahl und Erweiterungen
- die Position der Trennbalken
- die Gruppierung
- das zuletzt ausgewählte Modul

Zugehörige Informationen

In diesem Abschnitt des Hilfedokuments sind außerdem die folgenden verwandten Themen enthalten:

- Anzeigen von Daten des Contact Center
 - [Arbeiten mit Contact Center Advisor](#)
 - [Arbeiten mit Workforce Advisor](#)
- Alarme
 - [Arbeiten mit dem Teilfenster "Alarme"](#)
 - [Anzeigen von Alarmen](#)
 - [Suchen und Filtern von Alarmen](#)
 - [Attribute im Teilfenster "Alarme"](#)
- Anpassen des Dashboards

- [Spaltenauswahl](#)
- [Metrik-Bibliothek](#)
- [Barrierefreiheit](#)