



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Frontline Advisor Manager Help

[Auswählen zu steuernder Agententeams](#)

# Auswählen zu steuernder Agententeams

Wechseln Sie zum Steuern eines Agententeams in der Ansicht **Hierarchie** zum gewünschten Agententeam. Agententeams sind mit einem gelben Flaggensymbol  gekennzeichnet.

Bei Auswahl eines Agententeams in der Ansicht **Hierarchie** werden in der Ansicht **Team** die Aktivitäten der einzelnen Agenten angezeigt.

## Wichtig

Wenn die Anzahl der angemeldeten Agenten weniger als die für das Team gewählte Mindestanzahl beträgt, werden die Auslastungsmetriken im Teilfenster "Hierarchie" als k. A. angezeigt. Das Teilfenster "Team" zeigt die Werte weiterhin normal an.