



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Frontline Advisor Manager Help

Agentenalarme

Agentenalarme

Wichtig

Der Zugriff auf das Teilfenster **Agentenalarme** wird durch Benutzerrollen gesteuert.

Die Details der Agentenalarme werden in der Ansicht **Agentenalarme** angezeigt.

Wählen Sie zum Anzeigen der Alarme für einen Agenten dessen Namen in der Ansicht **Team** aus.

Der Name des Agenten wird neben der Ansicht **Agentenalarme** angezeigt. Aktive Alarme zeigen eine aktuell stattfindende Regelverletzung an; die Spalte **Alarm** für diese Alarme enthält ein rotes Alarmsymbol. Sie können die Reihenfolge der Spalten ändern, indem Sie sie mit der Maus an die gewünschte Stelle ziehen. Klicken Sie auf die Spalte **Anmerkung** neben dem Alarm, um eine Notiz hinzuzufügen, in der Sie Ihre Vorgehensweise und die ergriffenen Coaching-Maßnahmen erläutern können.

Zu den Details der Ansicht **Agentenalarme** gehören:

- **Alarm:** Der Status des Alarms (rot/grün).
- **Alarmdetail:** Die Beschreibung der Regel.
- **Uhrzeit:** Die Uhrzeit, zu der der Alarm am aktuellen Tag ausgelöst wurde (hh:mm).
- **Anmerkung:** Eine Anmerkung des Supervisors zum Alarm.