



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Aktualisieren eines aktuellen Agentenstatus

Aktualisieren eines aktuellen Agentenstatus

Die Informationen in der Tabelle werden nicht automatisch aktualisiert. Um die Angaben zu Telefonstatus, Statusdauer und Ursachencode zu aktualisieren, klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren** ()

Lesen Sie hierzu auch:

- [Filtern der Agentenliste](#)
- [Sortieren der Agentenliste](#)
- [Anzeigen von Auslastungsmetriken für Agenten](#)