



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Auslastungsanzeige

6/7/2025

Auslastungsanzeige

Mit der Auslastungsanzeige können Sie wichtige Kennzahlen zur Aktivität eines Contact Centers auswählen und in Echtzeit beobachten.

Die Auslastungsanzeige ist nur für Contact Center Advisor verfügbar. So aktivieren Sie die Schaltfläche "Auslastungsanzeige":

- Wählen Sie im Teilfenster **Contact Center** eine Zeile aus.

Rollenbasierter Zugriff und Berechtigungen bestimmen, was Sie in den einzelnen CCAAdv-Ansichten sehen und durchführen können. Sie sehen beispielsweise nur Metriken, für die Ihnen der Systemadministrator Zugriff gewährt hat. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter [Rollenbasierter Zugriff und Berechtigungen](#).

Dieser Abschnitt enthält Folgendes:

- [Auswählen der zu überwachenden Informationen](#)
- [Erstellen einer Momentaufnahme der Auslastungsanzeige](#)
- [Aktuelle Kapazität und Anrufe](#)
- [Anwendungsmetriken](#)