This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Verwenden von Benachrichtigungen

6/6/2025

Verwenden von Benachrichtigungen

Benachrichtigungen sind Standardtexte, mit denen Agenten und andere Systembenutzer über Änderungen an ihren Profildetails, an ihrem Zeitplan, an den Arbeitsvereinbarungen oder über sonstige Ereignisse informiert werden. Die Benachrichtigungstexte können mit Listen von Benutzern oder mit Einzelpersonen verknüpft werden.

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Benachrichtigen relevanter Personen über Änderungen
- Benachrichtigen von Agenten über Änderungen
- Erstellen einer neuen Benachrichtigung
- Verwenden einer zuvor erstellten Benachrichtigung
- Verwalten von Benachrichtigungslisten