



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Benachrichtigen von Agenten über Änderungen

5/8/2025

Benachrichtigen von Agenten über Änderungen

Benachrichtigungsvorlagen enthalten Erläuterungen und Gründe für Anweisungen und Maßnahmen aus der Konsole **Ressourcenverwaltung**.

Ein Benachrichtigungssystem in der Konsole **Ressourcenverwaltung** ermöglicht Ihnen die Kommunikation mit Agenten. Sie können einen Agenten oder eine Gruppe von Agenten etwa über folgende Ereignisse informieren:

- Änderungen an deren Zeitplan
- Ungewöhnliche Ereignisse, die eintreten können
- Zur Bewältigung stark schwankender Anrufvolumina ergriffene Maßnahmen

Wählen Sie zum Starten des Benachrichtigungsprozesses einige Agenten aus und klicken Sie auf die Schaltfläche **Neu**.

Lesen Sie hierzu auch:

- [Benachrichtigen relevanter Personen über Änderungen](#)
- [Erstellen einer neuen Benachrichtigung](#)
- [Verwenden einer zuvor erstellten Benachrichtigung](#)