



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Bearbeiten von Agenten-Skills

Bearbeiten von Agenten-Skills

Mithilfe der Ressourcenverwaltung können Sie die Skills, die Skill Level und den Anmeldestatus von Agenten verwalten. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- Hinzufügen, Bearbeiten oder Entfernen von Skills und Skill Level von Agenten (siehe [Bearbeiten der Skills und Skill Level von Agenten](#)). Sie können Änderungen für bis zu 150 Agenten in einer einzigen Transaktion übernehmen.
- Abmelden von Agenten beim T-Server oder SIP-Server.
- Benachrichtigen der Betroffenen über Änderungen der Skills, siehe [Benachrichtigen relevanter Personen über Änderungen](#).