



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

[Filter](#)

## Filter

Sie können die Zeilen mithilfe einer der beiden Filteroptionen (Datums-/Zeitbereich) sowie anhand einer Textsuche filtern.

Beim Filtern von Alarmen nach Datum und Uhrzeit werden die Datumswerte und Uhrzeiten mit der Startzeit und Endzeit des Alarms verglichen. Wenn der Alarm noch aktiv ist, verwendet der Filter die aktuelle Uhrzeit auf dem Server anstelle der Endzeit des Alarms. Fällt ein zwischen Start- und Endzeit des Alarms liegender Zeitpunkt in den Bereich, der durch die Datumswerte und Uhrzeiten Ihres Filters festgelegt ist, schließt der Filter den Alarm in die Ausgabe ein.

Beim Filtern von Hauptaktionsberichten nach Datum und Uhrzeit werden drei Datums- und Uhrzeit-Eigenschaften eines Hauptaktionsberichts mit den Datumswerten und Uhrzeiten im Filter verglichen. Verglichen werden Datum und Uhrzeit der Hauptaktion, Datum und Uhrzeit der Erstellung sowie Datum und Uhrzeit der letzten Aktualisierung. Fallen diese Datumswerte und Uhrzeiten in den durch die Datumswerte und Uhrzeiten Ihres Filters festgelegten Bereich, so schließt der Filter den Hauptaktionsbericht in die Ausgabe ein.

Beim Filtern wird nur die Tabelle im oberen Teilfenster aktualisiert. Nach dem Filtern zeigt die Tabelle im unteren Teilfenster keine Einträge an, bis in der oberen Tabelle eine Zeile ausgewählt wird. Es wird immer der aktuelle Status des Datensatzes angezeigt.

Die historischen Informationen spiegeln immer die aktuelle Hierarchie wider. Wenn eine Anwendung beispielsweise der Anwendungsgruppe "Vertrieb" zugeordnet wurde, dann jedoch die Zuordnung auf die Anwendungsgruppe "Services" aktualisiert wurde, werden die Werte unabhängig vom Zeitintervall für die Anwendungsgruppe "Services" angezeigt.

Wenn Sie den Filter anwenden möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Filter**.

## Zeitzone

Sie können Hauptaktionsberichte für verschiedene Zeitzone erstellen.

Der Zeitstempel eines Alarms basiert auf Ihren Benutzerberechtigungen und der Zeitzone Ihres Servers, wohingegen der Zeitstempel eines Hauptaktionsberichts auf der Zeitzone beruht, in der der Bericht erstellt wurde.

- Filtern nach dem Zeitraum (Option 1)  
[DE timescale.png](#)
- Wird der Zeitschieberegler am 26. März 2008 um 14:14 Uhr auf die letzten 7 Tage eingestellt, umfassen die Ergebnisse den Zeitraum vom 19. März um 00:00 Uhr bis zum 25. März um 23:59 Uhr.
- Sie können Daten für den aktuellen Tag oder die letzten 7, 30 oder 90 Tage anzeigen. Der Zeitraum ist standardmäßig auf den aktuellen Tag eingestellt (**JETZT**). Der mit "Jetzt" eingestellte Zeitraum beginnt um 00:00 Uhr GMT und endet mit den letzten 30 Minuten, die möglich sind.
- Filtern durch die Angabe von Datums-/Uhrzeitwerten (Option 2)  
[DE Filter KAR by date.png](#)

## Filter

---

Sie können durch Angabe von Startdatum und -uhrzeit und Ablaufdatum und -uhrzeit filtern. Dieser Filter umfasst Daten aus diesem Intervall.

Lesen Sie hierzu auch:

- [Anzeigen der Alarme für einen Hauptaktionsbericht](#)
- [Anzeigen der Hauptaktionsberichte für einen Alarm](#)