



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Anzeigen der Hauptaktionsberichte für einen Alarm

Anzeigen der Hauptaktionsberichte für einen Alarm

Wenn Sie einen oder mehrere Hauptaktionsberichte auswählen, werden möglicherweise mehrere Alarme angezeigt. Um festzustellen, welche Alarme einem bestimmten Hauptaktionsbericht zugeordnet sind, klicken Sie auf den entsprechenden Hauptaktionsbericht. Die zugeordneten Alarme in der Tabelle **Alarme** sind in einer zweiten Farbe markiert.

1. Wählen Sie die Ansicht **Alarme - Hauptaktionsberichte** aus. Die Tabelle **Alarme** wird oberhalb der Tabelle **Hauptaktionsberichte** angezeigt.
2. Treffen Sie eine der folgenden Auswahlen:
 - Eine Zeile
 - Mehrere einzelne Zeilen – durch Gedrückthalten der **STRG-TASTE** und Klicken auf die einzelnen auszuwählenden Zeilen
 - Einen zusammenhängenden Block aufeinanderfolgender Zeilen – durch Klicken auf die erste Zeile im Block, anschließendes Gedrückthalten der **UMSCHALTASTE** und Klicken auf die letzte Zeile des Blocks

Die Tabelle **Hauptaktionsberichte** zeigt die Aktionen für die ausgewählten Alarme an.

Lesen Sie hierzu auch:

- [Anzeigen der Alarme für einen Hauptaktionsbericht](#)
- [Löschen von Hauptaktionsberichten](#)