



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Frontline Advisor Manager Help

[Sortieren der Ansichten](#)

## Sortieren der Ansichten

Die Möglichkeit, Informationen in den Teilfenstern im Supervisor-Dashboard zu sortieren, wird durch Benutzerrollen gesteuert, die der Administrator definiert (rollenbasierter Zugriff). Sie können Informationen innerhalb der Ansichten **Team**, **Agentenalarme** und **Teamalarme** sortieren, wenn Ihre Rolle über diese Berechtigungen verfügt. In der Ansicht **Hierarchie** ist das Sortieren nicht möglich.

Wenn Sie laut Ihrer Rolle Informationen sortieren dürfen, werden die Datensätze in Ihrem Dashboard in der Reihenfolge angezeigt, in der sie vom Server empfangen werden. Sie können Informationen sortieren, indem Sie auf eine Spaltenüberschrift klicken. Die Ansichten lassen sich in auf- oder absteigender Reihenfolge sortieren.

### Tipp

Das Sortieren nach der Spalte **Alarme** ist eine gute Möglichkeit, alle roten Alarme ganz oben anzuzeigen. Ein Sortierdreieck zeigt die Richtung an.

Die festgelegte Sortierreihenfolge bleibt erhalten, wenn Sie sich abmelden und erneut anmelden.

Wenn Sie mit Ihrer Rolle keine Informationen sortieren dürfen, werden die Datensätze standardmäßig zuerst nach angemeldeten Agenten und dann nach Nachnamen sortiert.