



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Frontline Advisor Manager Help

[Filtern der Dashboard-Anzeige](#)

Filtern der Dashboard-Anzeige

Wichtig

Der Zugriff auf Metriken und die zugehörigen Zeiträume wird durch Benutzerrollen gesteuert, die der Administrator definiert (rollenbasierter Zugriff). Nur Metriken und Zeiträume, auf die Sie Zugriff haben, werden auf dem Dashboard angezeigt.

Sie können die Dashboard-Anzeige nach dem Zeitraum und/oder dem Medienkanal filtern. Am oberen Rand des Dashboards befindet sich eine Symbolleiste für Filter.

[DE Dashboardfilters811.png](#)

In diesem Beispiel sind die Schaltflächen **Zeitprofil** (10 Min., 30 Min. und 8 Std.) und **Medienkanal** (Anruf, Webchat und E-Mail) im Prinzip Ein-/Aus-Schalter, sodass Sie Metriken für eine beliebige Kombination dieser Zeiträume und Kanäle in Ihrem Dashboard anzeigen können.