



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Frontline Advisor Agent Help

Anzeigen des Teamstatus

Anzeigen des Teamstatus

In der **Teamstatusleiste** werden Auslastungsmetriken und -statistiken des Teams angezeigt.

Wichtig

Der Zugriff auf Metriken wird durch Benutzerrollen gesteuert, die der Administrator definiert (rollenbasierter Zugriff). In der Ansicht **Team** werden nur Metriken angezeigt, auf die Sie Zugriff haben.

Ihr Teamstatus gibt nicht nur an, wie viele Agenten angemeldet sind, sondern zeigt noch weitere Statusinformationen an (z. B. Im Gespräch, Verfügbar, Nicht bereit, Nachbearbeitung, Gehalten sowie die Anzahl von Alarmen).

- Klicken Sie in der Ansicht **Team** auf das Symbol **Statistik** () , um den Status des Teams anzuzeigen.
- Klicken Sie auf das Symbol **Auslastung** () in der Ansicht **Team**, um Auslastungsmetriken und -werte anzuzeigen.