



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Frontline Advisor Agent Help

Steuerung mithilfe von Schwellenwerten und Regeln

Steuerung mithilfe von Schwellenwerten und Regeln

Wichtig

Der Zugriff auf Metriken, Zeitprofile, Schwellenwerte und Regeln wird durch Benutzerrollen gesteuert, die der Administrator definiert (rollenbasierter Zugriff). Es werden nur Metriken, Zeitprofile, Schwellenwerte und Regeln angezeigt, auf die Sie Zugriff haben.

Schwellenwerte und Regeln werden von Benutzern mit einer der Administratorrollen im Modul **Administration** definiert. Schwellenwerte definieren die Bedingungen "Kritisch", "Warnung" und "In Ordnung" für die einzelnen Metriken. Schwellenwerte und Regeln können auch zum Erkennen positiver Entwicklungen eingesetzt werden.

Administratoren legen fest, welche Metriken und Zeitprofile in der Spaltenauswahl zur Verfügung stehen.