



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Verwenden des Dashboards

Verwenden des Dashboards

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Dashboard-Informationen anzeigen, wie Sie auswählen, welche Informationen angezeigt werden sollen, und wie die Landkarte funktioniert.

Rollenbasierter Zugriff und Berechtigungen bestimmen, was Sie in den einzelnen Contact Center Advisor-Ansichten (CCAdv) und Workforce Advisor-Ansichten (WA) sehen und durchführen können. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie unter [Rollenbasierter Zugriff und Berechtigungen](#).

Dieser Abschnitt enthält die folgenden Themen:

- Anzeigen der Kontaktdaten
 - [Contact Center Advisor: Teilfenster "Contact Center"](#)
 - [Contact Center Advisor: Teilfenster "Anwendungen" und "Agentengruppen"](#)
 - [Workforce Advisor: Teilfenster "Contact Center"](#)
 - [Workforce Advisor: Teilfenster "Kontaktgruppen" und "Agentengruppen"](#)
- Metrikdiagramm
 - [Metrikdiagramm - Überblick](#)
 - [Fenster "Metrikdiagramm"](#)
 - [Lesen des Diagramms](#)
 - [Grafische Darstellung von Metriken und Zeitprofilen](#)
 - [Gespeicherte und verworfene Diagrammdaten](#)
 - [Auswählen eines Datenbereichs im Fenster "Metrikdiagramm"](#)
- Alarme
 - [Anzeigen von Alarmen](#)
 - Alarme in der Landkarte
 - [Allgemeine Landkartenansichten und Funktionalität](#)
 - [Contact Center Advisor - Landkarte](#)
 - [Workforce Advisor - Landkarte](#)
 - [Bildlauf und Größenanpassung der Ansichten](#)
 - [Attribute im Fenster "Alarme"](#)
- Anpassen des Dashboards
 - [Spaltenauswahl](#)
 - [Metrik-Bibliothek](#)
- Allgemeine Hinweise zur Verwendung

- [Hinweise zur Verwendung](#)
- [Barrierefreiheit](#)