This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Erstellen einer Momentaufnahme der Auslastungsanzeige

6/8/2025

Erstellen einer Momentaufnahme der Auslastungsanzeige

Klicken Sie auf die Schaltfläche für Momentaufnahmen ( ).

- Das Fenster **Momentaufnahme** sieht aus wie das Fenster **Auslastungsanzeige**, die angezeigten Informationen sind jedoch statisch, sodass Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt gültige Werte mit Echtzeitwerten vergleichen können. Im Fenster **Momentaufnahme** werden die Uhrzeit und das Datum der Momentaufnahmeerstellung angezeigt.
- Wenn Sie die Größe der Bereiche **Aktuelle Kapazität, Anrufe** und **Anwendungsmetriken** anpassen möchten, ziehen Sie den Trennbalken.
- Um das Fenster **Auslastungsanzeige** zu maximieren, zu minimieren oder zu schließen, klicken Sie auf , bzw. .
- Zum Verschieben des Fensters **Auslastungsanzeige** klicken Sie mit der Maus auf die Titelleiste des Fensters und ziehen das Fenster an die gewünschte Position.