



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

[Lesen des Diagramms](#)

# Lesen des Diagramms

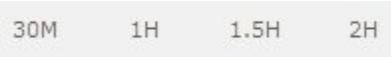
Die horizontale Achse des Diagramms ist die Zeitachse. Das Diagramm verfügt über zwei vertikale Achsen, eine links und eine rechts im Diagramm. Die vertikalen Achsen stehen für die Metrikwerte. Das Diagramm zeigt die metrischen Werte auf den beiden vertikalen Achsen wie folgt an:

- Die erste Metrik, die Sie in der **Metrikauswahl** auswählen, wird auf der linken vertikalen Achse dargestellt.
- Nachfolgende Metriken, die Sie in der **Metrikauswahl** auswählen, werden weiterhin auf der linken vertikalen Achse angezeigt, solange sie die gleichen Minimum- und Maximumwerte wie die erste ausgewählte Metrik haben.
- Eine Metrik, die unterschiedliche Minimum- und Maximumwerte als die zuvor ausgewählte Metrik bzw. ausgewählten Metriken hat, wird auf der rechten vertikalen Achse angezeigt.
- Nachdem ausgewählte Metriken auf beiden vertikalen Achsen angezeigt werden, verhalten sich sämtliche nachfolgenden Metrikauswahlen wie folgt:
  - Wenn die Minimum- und Maximumwerte einer ausgewählten Metrik mit den Metriken auf der linken vertikalen Achse übereinstimmen, wird diese Metrik auch auf der linken Achse angezeigt.
  - Wenn die Minimum- und Maximumwerte einer ausgewählten Metrik mit den Metriken auf der rechten vertikalen Achse übereinstimmen, wird diese Metrik auch auf der rechten Achse angezeigt.
  - Sobald Sie Metriken ausgewählt haben, die einen Minimum- und Maximumwertebereich für die rechte und die linke vertikale Achse vorgeben, werden noch nicht ausgewählte Metriken, deren Minimum- und Maximumwerte sich von denen der bereits auf den vertikalen Achsen dargestellten Metriken unterscheiden, in der **Metrikauswahl** deaktiviert.

Eine Farblegende zu den vertikalen Achsen zeigt an, welche Metriken auf der jeweiligen Achse dargestellt werden.

In der folgenden Tabelle werden die Optionen im Fenster **Metrikdiagramm** beschrieben. Verwenden Sie diese Optionen bei der Darstellung ausgewählter Metriken im Diagramm.

Funktion	Beschreibung
Schaltfläche <b>Metrikauswahl</b> 	Öffnet die Liste der für die Diagrammerstellung verfügbaren Metriken. Metriken werden nach Anzeigename identifiziert.
Schaltfläche <b>Metriklayout</b> 	Öffnet das Fenster <b>Metriklayout</b> . Die Schaltfläche <b>Metriklayout</b> wird aktiviert, wenn Sie zwei oder mehr Metriken für das Diagramm ausgewählt haben und als Diagrammstil "Linie gestapelt", "Fläche gestapelt" oder "Balken gestapelt" festgelegt ist. Ziehen Sie die Metriken in das Fenster <b>Metriklayout</b> , um sie in der Reihenfolge anzuordnen, in der sie im Diagramm angezeigt werden.
Schaltflächen <b>Diagrammauswahl</b>	Wählen Sie eine der folgenden Diagrammstile aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linie</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fläche</li> <li>• Balken</li> <li>• Linie gestapelt</li> <li>• Fläche gestapelt</li> <li>• Balken gestapelt</li> </ul> <p>Sie können den Diagrammstil jederzeit ändern, während Sie im Fenster <b>Metrikdiagramm</b> arbeiten.</p>
<p><b>Zeitschieberegler</b></p> 	<p>Verwenden Sie den <b>Zeitschieberegler</b>, um den Schwerpunkt des Diagramms auf bestimmte Zeitintervalle zu legen. Verwenden Sie die Schaltflächen zu <b>Zeitintervall</b>, um den <b>Zeitschieberegler</b> schnell anzupassen. Lesen Sie hierzu auch <a href="#">Auswählen eines Teils der Daten im Fenster "Metrikdiagramm"</a>.</p>
<p>Schaltflächen <b>Zeitintervall</b></p> 	<p>Verwenden Sie die Schaltflächen zu "Zeitintervall", um den Zeitschieberegler schnell anzupassen. Die Werte, die auf den Schaltflächen zu "Zeitintervall" angezeigt werden, hängen von den vom Administrator konfigurierten Parametern ab.</p>
<p>Zeitstempel <a href="#">DE Timestamp.png</a></p>	<p>Der Zeitstempel gibt an, wann die Metrikdaten im Diagramm zuletzt aktualisiert wurden.</p>