



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Auswählen eines Teils der Daten im Fenster "Metrikdiagramm"

Auswählen eines Teils der Daten im Fenster "Metrikdiagramm"

Die Leiste **Zeitschieberegler** unten im Fenster **Metrikdiagramm** stellt den Gesamtbereich verfügbarer Daten dar. Sie können einen Teil des gesamten Datenbereichs für die Anzeige im Hauptdiagramm auswählen.

- Ändern Sie die Breite des **Zeitschiebereglers**, indem Sie auf eine der **Zeitintervall**-Schaltflächen klicken oder den **Zeitschieberegler** nach links oder rechts ziehen.

Sie können den **Zeitschieberegler** in eine oder beide Richtungen ziehen, um die Länge des im Diagramm dargestellten Zeitintervalls zu reduzieren. Anschließend können Sie den Mauszeiger im markierten Bereich des **Zeitschiebereglers** platzieren und mit der Maus ziehen, um das gesamte Intervall auf der Zeitleiste nach vorne oder zurück zu verschieben.

Die Zeitprofile bestimmen die Dauer, für die Advisors Metrikdaten im Diagramm anzeigt. Wenn der Administrator Advisors beispielsweise so konfiguriert, dass Metrikdaten zwei Stunden lang erhalten bleiben, liegt die mögliche Gesamtdauer, in der Advisors Metrikdaten im Fenster **Metrikdiagramm** anzeigen kann, bei zwei Stunden. Wenn Sie das Fenster **Metrikdiagramm** vom Teilfenster **Kontaktgruppen** aus öffnen, werden auch Prognosedaten für in der Zukunft liegende Zeiträume dargestellt.