



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Löschen von Hauptaktionsberichten

Löschen von Hauptaktionsberichten

Sie können Hauptaktionsberichte im Modul **Alarmmanagement** bearbeiten oder löschen, wenn Sie den Bericht erstellt haben (mit anderen Worten, wenn Sie der Eigentümer sind).

Gehen Sie zum Löschen eines Hauptaktionsberichts wie folgt vor. Wenn Sie nicht zum Löschen von Hauptaktionsberichten im Modul **Alarmmanagement** berechtigt sind, wird die Spalte **Bearbeiten/Löschen** im Modul **Alarmmanagement** nicht angezeigt.

1. Wählen Sie im Modul **Alarmmanagement** die Ansicht **Hauptaktionsberichte - Alarme** aus. Die Tabelle **Hauptaktionsberichte** wird oberhalb der Tabelle **Alarme** angezeigt.
2. Treffen Sie eine der folgenden Auswahlen:
 - Eine einzelne Zeile
 - Mehrere einzelne Zeilen - durch Gedrückthalten der **STRG-TASTE** und Klicken auf die einzelnen auszuwählenden Zeilen
 - Einen zusammenhängenden Block aufeinanderfolgender Zeilen - durch Klicken auf die erste Zeile im Block, anschließendes Gedrückthalten der **UMSCHALTTASTE** und Klicken auf die letzte Zeile des Blocks
3. Klicken Sie auf **Löschen**. Die Tabelle **Hauptaktionsberichte** wird aktualisiert.

Lesen Sie hierzu auch:

- [Anzeigen der Alarme für einen Hauptaktionsbericht](#)
- [Anzeigen der Hauptaktionsberichte für einen Alarm](#)