

## **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Contact Center Advisor and Workforce Advisor Help

Anwendungsmetriken

5/28/2025

## Anwendungsmetriken

Im Bereich **Anwendungsmetriken** wird ein Feld für jede der Spalten angezeigt, die beim Klicken auf das Startsymbol im Teilfenster **Contact Center** eingeblendet sind. Die Reihenfolge der Felder im Bereich **Anwendungsmetriken** entspricht der Reihenfolge der Spalten im Teilfenster **Contact Center**.

Sie können durch die Liste der Anwendungsmetriken scrollen (unabhängig von der Auslastungsanzeige). Ein dynamische Schwellenwertverletzungsanzeige () zeigt an, dass noch Schwellenwertverletzungen vorliegen, die gerade nicht zu sehen sind.

Wenn Sie eine einzelne Anwendungsmetrik auf dem Desktop anzeigen möchten, klicken Sie im

## Feld der Anwendungsmetrik auf 🦉

- Felder für Anwendungsmetriken können nicht doppelt angezeigt werden.
- Die Titelleiste des Feldes "Anwendungsmetrik" gibt den Pfad der im Teilfenster **Contact Center** ausgewählten Zeile an (zum Beispiel: Berichtsgebiet - Contact Center: BMG - BEUC Blue -Arnold).
- Die Auslastungsanzeige enthält des Weiteren eine Kopie des Feldes **Anwendungsmetrik**.
- Jetzt weisen die Metriken nur einen Balken auf sie weisen keine Balken für andere Zeitprofile auf.