

# **GENESYS**

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# iWD Manager Help

Mediensymbole

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Mediensymbole
  - 1.1 Die Ansicht "Mediensymbole"

# Mediensymbole

## Die Ansicht "Mediensymbole"

≡	Environmen	t → sel	enium								
						C Refresh	💾 Save	× Remove	🖧 Icon set	➔ Import	🗲 Exp
N	ledia Type		•	Icon 🗸 🗸							
	Media Type	lcon	Туре								
	chat	S	PNG								
	email	$\searrow$	PNG								
	facebook	f	PNG								
	fax		PNG								
	mms	۲	PNG		(						
	sms	2	PNG								
	twitter	E	PNG								
	webform		PNG								
	workitem	<b>\$</b>	X-PNG		(						

In der Ansicht **Mediensymbole** können Sie Medientypen grafische Symbole für die Anzeige in der GTL zuordnen. iWD verfügt über einige bereits geladene Symbole, aber Sie können zusätzliche Symbole importieren und sie den vorhandenen Medientypen oder neuen Medientypen zuzuordnen. Sie können den Symbolsatz auch in eine XML-Datei exportieren.

#### Grundlegende Daten

- **Medientyp** Medientyp, dem das Symbol zugeordnet wird. Die Liste der Medientypen wird dynamisch vom Genesys-Configuration Server abgerufen. Medientypen sind eine Art von **Geschäftsattribut** im Konfigurationsserver. Genesys bietet sofort einsatzbereite Medientypen, es können jedoch auch neue, benutzerdefinierte Medientypen hinzugefügt werden.
- **Symbol** Das grafische Symbol mit einer Größe von 16 x 16 wird in der globalen Task-Liste angezeigt, wenn eine Aufgabe den Medientyp hat, dem das Symbol zugeordnet ist.
- **Typ** Das Symbol für den Dateityp. Symbole sollten eine Größe von 16 x 16 haben, können aber eines der folgenden Dateiformate aufweisen:
  - GIF
  - JPG
  - BMP
  - PNG
  - X-PNG

### Wichtig

Große Symbole können verwendet werden, jede Änderung der Größe des Browser-Fensters kann jedoch zu einer inkorrekten Anzeige des Symbols führen.

Klicken Sie auf die Zuordnung in der Tabelle, um das Symbol für den Medientyp zu ändern. Klicken Sie auf den Medientyp, um eine neue Zuordnung hinzuzufügen.

#### Aktionen

Verwenden Sie die Symbolleistenbefehle zu folgenden Zwecken:

- Entfernen Ein ausgewähltes Symbol entfernen.
- Speichern Änderungen speichern.
- Aktualisieren Anzeige aktualisieren.
- Symbolsatz Neue Symbole aus einem lokalen Dateisystem hinzufügen.
- **Importieren** Damit können Sie die iWD-Mediensymbolkonfiguration aus einer XML-Datei importieren. Klicken Sie auf "Importieren", wählen Sie eine Datei auf dem lokalen Laufwerk, wählen Sie ihn und klicken Sie auf "Öffnen".
- Exportieren Die Konfiguration der iWD-Mediensymbole in eine lokale XML-Datei exportieren.

#### Verwandte Links

- Globale Task-Liste
- Filter
- Konto-Einstellungen