



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## iWD Manager Help

Benutzerdefinierte Interaktionseigenschaften konfigurieren

# Benutzerdefinierte Interaktionseigenschaften konfigurieren

Die Funktion **Benutzerdefinierte Interaktionseigenschaften konfigurieren** unterstützt iWD durch Folgendes:

- Hinzufügen der erforderlichen Spalten zu Tabellen in den Interaction Server- und Interaction Server Event Log-Datenbanken zur Unterstützung von iWD
- Erstellen neuer iWD-bezogener **Benutzerdefinierter Interaktionseigenschaften**, die eine Art **Geschäftsattribut** sind, in der Genesys-Konfigurationsdatenbank
- Erstellen einiger Optionen für den Zugriffspunkt der Interaction Server Event Log-Datenbank, die zur Unterstützung von iWD notwendig sind

Wenn einige dieser Aktualisierungen noch nicht erfolgt sind, wird durch Klicken auf den Knoten **Benutzerdefinierte Ixn-Eigenschaften konfigurieren** eine Meldung auf dem Bildschirm angezeigt, die Sie auf fehlende Attribute oder veraltete Datenversionen hinweist.

An diesem Punkt müssen Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefinierte Ixn-Eigenschaften konfigurieren** klicken, um die Konfiguration durchzuführen. Es wird eine Meldung im Bereich **Meldungen** angezeigt, sobald die Konfiguration abgeschlossen ist. Der Interaktionsserver muss neu gestartet werden, wenn Konfigurationsänderungen vorgenommen wurden.

---

## Verwandte Links

- [Globale Aufgabenliste](#)
  - [Filter](#)
  - [Importieren/Exportieren](#)
  - [Mediensymbole](#)
-