

# **GENESYS**

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workspace Desktop Edition Help

Video-Interaktion

6/8/2025

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Video-Interaktion
  - 1.1 Verwandte Ressourcen

# Video-Interaktion

Das Fenster "Video-Interaktion" ist eine nicht verankerte Ansicht, die es Ihnen ermöglicht, einen eingehenden Video-Stream von einem Kontakt oder anderen Ziel anzuzeigen. Der Video-Stream stammt möglicherweise von einem mobilen Gerät oder einem Computer mit einer Webcam. Wenn Ihr System eine Videokamera umfasst, können Sie dem Kontakt einen Video-Stream senden.

Im Fenster "Video-Interaktion" können Sie beide Video-Streams gleichzeitig oder nur den eingehenden Video-Stream anzeigen.

—— Klicken Sie auf Video starten, um während eines Sprachanrufs, der auch eine Videokomponente enthält, eine Verbindung zum Video-Stream herzustellen. Diese Schaltfläche wird in der Interaktionsleiste nur angezeigt, wenn der Anruf eine Videokomponente enthält.

#### **\_**¢

Klicken Sie auf Video stoppen, um das Fenster "Video-Interaktion" zu schließen. Dadurch wird der Anruf nicht beendet, sondern nur die Anzeige des Video-Streams gestoppt bzw. Ihr Video-Stream nicht mehr zum Kontakt gesendet.

Verwenden Sie die Schaltfläche Video starten/stoppen in der Interaktionsleiste, um das Videofenster anzuzeigen oder auszublenden.

Über die folgenden Schaltflächen können Sie den Video-Stream steuern:

• Clear – Klicken Sie, um die Video-Stream-Komponente eines videofähigen Sprachanrufs zu starten oder zu stoppen. Mithilfe dieser Funktion kann das Video"gehalten" werden. Dies hat keine Auswirkung auf den Sprachanruf. Der Video-Stream sendet eine Nachricht an Ihren Kontakt, die besagt, dass er "gehalten" wurde. Wenn Sie den Sprachanruf halten, wird der Video-Anruf ebenfalls gehalten.

- Den Anruf halten und den Anruf fortsetzen. Der Anrufstatus ändert sich in Gehalten und dann zurück in Verbunden, wenn Sie den Anruf fortsetzen. Wenn Sie den Anruf halten, wird der Video-Stream ebenfalls gehalten. Weder Sie noch Ihr Kontakt können die Video-Streams des jeweils anderen sehen. Dem Kontakt wird die Nachricht "Video wird gehalten" angezeigt.
- 🔝 Klicken Sie, um das Fenster "Video-Interaktion" zwischen dem eingehenden Video-Stream und dem Video-Stream aus Ihrer Webcam umzuschalten.

Sie können die Größe des Fensters Video-Interaktion verändern, indem Sie auf den Rand des Fensters klicken und ihn ziehen. Workspace speichert die Größe und Position Ihres letzten Video-Interaktionsfensters.

Wenn Sie den Sprachanruf beenden, wird der Video-Stream ebenfalls beendet und das Fenster "Video-Interaktion" geschlossen.

### Verwandte Ressourcen

Der Workspace Desktop Edition User's Guide (nur auf Englisch) bietet detaillierte Lektionen zur Verwendung sämtlicher Funktionen von Workspace. Die folgenden Lektionen sind möglicherweise hilfreich:

- Handle a Voice Call with Video (Bearbeiten von Sprachanrufen mit Video)
- Main Window Basics (Grundlagen des Hauptfensters)
- Workspace Windows and Views (Workspace-Fenster und -Ansichten)

#### Verwandte Themen

- Übersicht über die Funktionen
- Komponenten, Funktionen und Steuerelemente
- Hilfe zu Workspace Desktop Edition

#### Die 10 wichtigsten Seiten

- 1. Hilfe zu Workspace Desktop Edition
- 2. Hauptfenster
- 3. Mein Status
- 4. Kontaktverzeichnis
- 5. Workbins
- 6. Übersicht über die Funktionen
- 7. Meine Nachrichten
- 8. Anmeldung
- 9. Sprachrückfrage
- 10. Komponenten, Funktionen und Steuerelemente