



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workspace Desktop Edition Help

Statistiken-Gadget

---

## Inhaltsverzeichnis

- [1 Statistiken-Gadget](#)
  - [1.1 Menü Statistiken-Gadget](#)
  - [1.2 Verwandte Ressourcen](#)

# Statistiken-Gadget

Statistiken können entweder im **Hauptfenster** über die **Registerkarte Meine Statistiken** oder über die **Registerkarte Kontaktcenter-Statistiken** in Ihrem **Workspace** oder mithilfe des Statistiken-Gadgets angezeigt werden.

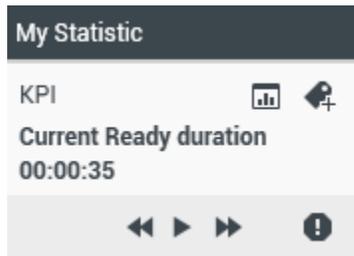
Im Statistiken-Gadget werden Statistiken auf zwei Arten dargestellt:

- In Form eines Statistiktickers
- Als Ansicht mit markierten Statistiken

Die Verwendung des Statistiken-Gadgets ist deshalb von Vorteil, da Sie Ihre KPIs und Kontaktcenter-Statistiken fortlaufend einsehen können, ohne Ihren Workspace zu öffnen und zwischen den Registerkarten hin- und herzuklicken.

Wählen Sie zum Ein- oder Ausblenden des Statistiken-Gadgets im **Hauptmenü** des **Hauptfensters** die Option **Statistik-Gadget anzeigen** aus.

Das Statistiken-Gadget zeigt die konfigurierten Statistiken in einem Tickerbereich an. Jede Statistik wird für einen bestimmten Zeitraum angezeigt, anschließend erscheint die nächste Statistik.



Mithilfe der Schaltflächen **Zurück**, **Stopp/Wiedergabe** und **Vorwärts** auf dem Bedienfeld können Sie manuell in den Statistiken blättern, die Sie gemäß Ihrer Konfiguration anzeigen dürfen. Die Schaltflächen werden angezeigt, wenn konfiguriert wurde, dass Sie mehrere Kontaktcenter-Statistiken oder KPIs anzeigen können.

Warnsymbole werden unten rechts angezeigt, falls die Statistiken einen Warn- oder Fehlerstatus aufweisen. Die Hintergrundfarbe des Tickers ändert sich ebenso, um den Warnstatus hervorzuheben.

Klicken Sie auf das **Warnsymbol** auf dem Bedienfeld, um nur die Statistiken anzuzeigen, die einen Warn- oder Fehlerstatus aufweisen.

Klicken Sie auf die **Markierungsschaltfläche** (📌), um die aktuellen Statistiken in einer statischen Anzeige mit markierten Statistiken anzuzeigen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche zum **Aufheben der Markierung** (📌), um die Ansicht mit markierten Statistiken zu schließen.

Sie können Ihre KPIs entweder als Text oder als Diagramm anzeigen. Klicken Sie auf die Schaltfläche für die **Grafische Anzeige** (📊), um die Statistik als Grafik anzuzeigen. Klicken Sie auf die

Schaltfläche für die **Textansicht** (📄), um die Statistik als Text anzuzeigen.

Sie können mehrere Statistiken gleichzeitig markieren. Die Ansicht mit markierten Statistiken wird so erweitert, dass mehrere Statistiken in einer Ansicht angezeigt werden können.

Klicken Sie auf die Schaltflächen **Aufwärts** und **Abwärts**, um nach oben bzw. nach unten zu blättern und andere markierte Statistiken anzuzeigen.

## Menü Statistiken-Gadget

Um das Menü **Statistiken-Gadget** anzuzeigen, fahren Sie mit dem Mauszeiger über das Statistiken-Gadget. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Menü** (☰), um das Menü zu öffnen.

- **Meine Statistiken ausblenden/Meine Statistiken anzeigen** – Hiermit werden entweder nur die Kontaktcenter-Statistiken oder sowohl die eigenen Statistiken („Meine Statistiken“) als auch die Kontaktcenter-Statistiken angezeigt.
- **Kontaktcenter-Statistiken ausblenden/ Kontaktcenter-Statistiken anzeigen** – Hiermit werden entweder nur die eigenen Statistiken („Meine Statistiken“) oder sowohl die eigenen Statistiken als auch die Kontaktcenter-Statistiken angezeigt.
- **Immer im Vordergrund** – Das Statistiken-Gadget wird hiermit grundsätzlich über allen anderen Fenstern angezeigt.
- **Meine Statistiken im Hauptfenster anzeigen** – Hiermit wird Mein Arbeitsbereich im Hauptfenster geöffnet und die Registerkarte „Meine Statistiken“ angezeigt.
- **Kontaktcenter-Statistiken im Hauptfenster ausblenden** – Hiermit wird Mein Arbeitsbereich im Hauptfenster geöffnet und die Registerkarte „Kontaktcenter-Statistiken“ angezeigt.
- **Statistiken-Gadget schließen** – Schließt das Statistiken-Gadget (einschließlich des Stapels markierter Statistiken).

## Verwandte Ressourcen

Der *Workspace Desktop Edition User's Guide* (nur auf Englisch) bietet detaillierte Lektionen zur Verwendung sämtlicher Funktionen von Workspace. Die folgenden Lektionen sind möglicherweise hilfreich:

- [View KPIs And Statistics \(Anzeigen von KPIs und Statistiken\)](#)
- [Main Window Basics \(Grundlagen des Hauptfensters\)](#)
- [Workspace Windows and Views \(Workspace-Fenster und -Ansichten\)](#)
- [Basic Use-Case Summary \(Zusammenfassung der Basisanwendungsfälle\)](#)

## Verwandte Themen

- [Übersicht über die Funktionen](#)
- [Komponenten, Funktionen und Steuerelemente](#)

- [Hilfe zu Workspace Desktop Edition](#)

### Die 10 wichtigsten Seiten

1. [Hilfe zu Workspace Desktop Edition](#)
2. [Hauptfenster](#)
3. [Mein Status](#)
4. [Kontaktverzeichnis](#)
5. [Workbins](#)
6. [Übersicht über die Funktionen](#)
7. [Meine Nachrichten](#)
8. [Anmeldung](#)
9. [Sprachrückfrage](#)
10. [Komponenten, Funktionen und Steuerelemente](#)