This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Meine Kampagnen

6/29/2025

Inhaltsverzeichnis

- 1 Meine Kampagnen
  - 1.1 Verwandte Ressourcen

Meine Kampagnen

Die Ansicht „Meine Kampagnen“ ist Teil des Workspace im Hauptfenster. Hier wird eine Liste der aktiven (geladenen, aber noch nicht gestarteten) sowie der ausgeführten (geladenen und gestarteten) Kampagnen angezeigt, an denen Sie zurzeit beteiligt sind.

Die Ansicht „Meine Kampagnen“ zeigt den Namen, den Zustellmodus (automatisch oder manuell) und die Beschreibung für jede Kampagne an.

Wenn Sie Teil einer ausgehenden Vorschau-Kampagne sind, können Sie die Ansicht „Meine Kampagne“ verwenden, um einen neuen Datensatz anzufordern, indem Sie den Namen der Kampagne auswählen und anschließend auf **Datensatz abrufen** klicken.

Verwandte Ressourcen

Der *Workspace Desktop Edition User's Guide* (nur auf Englisch) bietet detaillierte Lektionen zur Verwendung sämtlicher Funktionen von Workspace. Die folgenden Lektionen sind möglicherweise hilfreich:

- Handle Outbound-Campaign Voice Interactions (Bearbeiten von Sprachinteraktionen bei ausgehenden Kampagnen)
- Handle a Voice Call (Bearbeiten von Sprachanrufen)
- Workspace Windows and Views (Workspace-Fenster und -Ansichten)
- Basic Use-Case Summary (Zusammenfassung der Basisanwendungsfälle)

Verwandte Themen

- Ausgehende Vorschau-Anrufe
- Ausgehende Push-Vorschau-Anrufe
- Ausgehende progressive Anrufe
- Anrufaktionen für ausgehende Anrufe
- Sprachinteraktion
- Sprachrückfrage
- Sprachaufzeichnung

Die 10 wichtigsten Seiten

1. Hilfe zu Workspace Desktop Edition
2. Hauptfenster
3. Mein Status

4. Kontaktverzeichnis
5. Workbins
6. Übersicht über die Funktionen
7. Meine Nachrichten
8. Anmeldung
9. Sprachrückfrage
10. Komponenten, Funktionen und Steuerelemente