



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Sprachaufzeichnung

Inhaltsverzeichnis

- [1 Sprachaufzeichnung](#)
 - [1.1 Verwandte Ressourcen](#)

Sprachaufzeichnung

Die Sprachaufzeichnungsfunktion (nur für VoIP-/SIP-aktivierte Agenten verfügbar) ermöglicht Ihnen die Aufzeichnung der aktuellen **Sprachinteraktion** mit einem Kontakt oder einem internen Ziel. Workspace unterstützt zwei unterschiedliche Arten von Sprachaufzeichnungen, nämlich die Notfallaufzeichnung und die Aufzeichnung überwachter Anrufe. Der Systemadministrator legt in der Konfiguration fest, welcher Sprachaufzeichnungstyp in Ihrer Umgebung unterstützt wird.

Ist die Notfallaufzeichnung konfiguriert, lässt sich die Aufzeichnung über eine einzelne Schaltfläche starten und stoppen.

Ist die Aufzeichnung überwachter Anrufe konfiguriert, können Sie die Aufzeichnung starten, anhalten, fortsetzen und beenden.

Eventuell ist für Ihr System auch die automatische oder systemgesteuerte Aufzeichnung konfiguriert. In diesem Fall werden Sie benachrichtigt, wenn aufgezeichnet wird.

Mit der Anruferaufzeichnung können Sie im Fenster „Sprachinteraktion“ und über die **Interaktionsleiste des Hauptfensters** folgende Funktionen ausführen:

- **Anruf aufzeichnen - Klicken Sie auf** *Anruf aufzeichnen* () , um einen Anruf aufzuzeichnen.
- **Aufzeichnung des Anrufs beenden** - Klicken Sie auf **Aufzeichnung des Anrufs beenden** () , um die aktuelle Aufzeichnung eines Anrufs zu beenden.
- **Aufzeichnung des Anrufs anhalten** - Klicken Sie auf **Aufzeichnung des Anrufs anhalten** () , um die aktuelle Aufzeichnung eines Anrufs anzuhalten.
- **Aufzeichnung des Anrufs fortsetzen** - Klicken Sie auf **Aufzeichnung des Anrufs fortsetzen** () , um die aktuelle Aufzeichnung eines Anrufs fortzusetzen.

Wenn Sie einen Anruf aufzeichnen, wird das Anrufsymbol im Bereich der verbundenen Teilnehmer rot angezeigt.



Bei angehaltener Aufzeichnung, ändert sich die Farbe des Anrufsymbols von Rot auf Blau.

Wenn Sie den Mauszeiger auf dem Anrufsymbol platzieren, wird ein ToolTip angezeigt, der über die Aufzeichnung des Anrufs und die Dauer der Aufzeichnung informiert.

Wenn eine Anruferaufzeichnung aktiv ist, wird ein Anruferaufzeichnungssymbol () in der Titelleiste des **Hauptfensters** angezeigt.

Verwandte Ressourcen

Der *Workspace Desktop Edition User's Guide* (nur auf Englisch) bietet detaillierte Lektionen zur Verwendung sämtlicher Funktionen von Workspace. Die folgenden Lektionen sind möglicherweise hilfreich:

- [Recording Interactions \(Aufzeichnen von Interaktionen\)](#)
- [Handle a Voice Call \(Bearbeiten von Sprachanrufen\)](#)
- [Main Window Basics \(Grundlagen des Hauptfensters\)](#)

Verwandte Themen

- [Sprachinteraktionen](#)
- [Übersicht über die Funktionen](#)
- [Komponenten, Funktionen und Steuerelemente](#)
- [Hilfe zu Workspace Desktop Edition](#)

Die 10 wichtigsten Seiten

1. [Hilfe zu Workspace Desktop Edition](#)
2. [Hauptfenster](#)
3. [Mein Status](#)
4. [Kontaktverzeichnis](#)
5. [Workbins](#)
6. [Übersicht über die Funktionen](#)
7. [Meine Nachrichten](#)
8. [Anmeldung](#)
9. [Sprachrückfrage](#)
10. [Komponenten, Funktionen und Steuerelemente](#)