

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Desktop Edition Help

Tastaturnavigation und -zugriff

Tastaturnavigation und -zugriff

[**Geändert:** 8.5.113.11]

Workspace unterstützt Tastenkombinationen und Tastenkürzel-Kombinationen für bestimmte allgemeine Funktionen. Die Tastenkombinationen und Tastenkürzel von Workspace werden von Ihrem Administrator konfiguriert. Damit soll sichergestellt werden, dass zwischen Workspace und anderen Anwendungen, die Sie möglicherweise verwenden, kein Konflikt vorliegt. Bitten Sie Ihren Administrator um eine Liste der Verknüpfungen und Tastenkürzel, die für Workspace konfiguriert wurden.

Inhaltsverzeichnis

- · 1 Tastaturnavigation und -zugriff
 - 1.1 Verknüpfungen und Tastenkombinationen
 - 1.2 Zugriffstasten
 - 1.3 Tastaturnavigation
 - 1.4 Grundlegende Navigation
 - 1.5 Navigationsverknüpfungen
 - 1.6 Workspace-Darstellung mit hohem Kontrast
 - 1.7 Verwandte Ressourcen

Verknüpfungen und Tastenkombinationen

Eine Verknüpfung ist eine Kombination von Tasten, die Sie drücken, um eine bestimmte Funktion oder ein bestimmtes Verhalten in einem bestimmten Fenster oder einer Ansicht zu aktivieren. Ihr Betriebssystem unterstützt eventuell Tastenkürzel für die folgenden Funktionen: Kopieren, Ausschneiden, Einfügen, Rückgängig, Löschen, Suchen, Fenster maximieren, Fenster minimieren, Menü öffnen und Befehl auswählen, Anwendung wechseln, Abbrechen, Fokus ändern usw. Ziehen Sie die Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem zu Rate, um eine Liste der unterstützten Tastenkombinationen zu erhalten.

Tastenkürzel sind ebenfalls Kombinationen von Tasten, die Sie drücken, um bestimmte Funktionen auszuführen. Tastenkürzel sind jedoch unabhängig vom gerade aktiven Fenster oder Programm verfügbar. Zum Beispiel könnte Ihr Administrator ein Tastenkürzel für Sie konfiguriert haben, das Ihnen ermöglicht, einen Anruf (Sprachinteraktion) anzunehmen oder eine E-Mail-Interaktion abzulehnen, die an Sie geroutet worden ist. Wenn die Vorschau auf Ihrem Desktop angezeigt wird, können Sie das Tastenkürzel verwenden, um die Aktion durchzuführen, ohne zuerst zur Interaktionsvorschau umschalten zu müssen.

Wichtig

Manchmal kann zwischen den Tastenkombinationen, die Ihr Administrator für die Workspace-Funktion konfiguriert hat, und den Tastenkombinationen, die den Rich Text-Editor steuern, den Sie eventuell für E-Mail oder andere textbasierte Interaktionen verwenden, ein Konflikt auftreten. Sie müssen dann möglicherweise vom Feld des Texteditors weg navigieren, bevor Sie die Tastenkombination verwenden können. Wenn Sie einen Konflikt von Tastenkombinationen bemerken, benachrichtigen Sie Ihren Administrator und bitten Sie ihn, die benutzerdefinierte Tastenkombination zu ändern.

Zugriffstasten

Zudem sind für die meisten Menüobjekte in Workspace Zugriffstasten verfügbar. Jedes unterstützte Menüobjekt verfügt über einen unterstrichenen Buchstaben oder ein unterstrichenes Zeichen. Drücken Sie die **Alt**-Taste, um ein Menü im aktiven Fenster zu öffnen, und drücken Sie dann den Buchstaben oder das Zeichen, das dem auszuwählenden Menüelement entspricht.

Tastaturnavigation

Workspace unterstützt für alle Funktionen in den Interaktionsfenstern die Navigation über die Tastatur. Sämtliche Features, Funktionen, Optionen und Menüs können zu 100 Prozent über die Tastatur erreicht werden.

Die Navigation in der Oberfläche von Workspace kann zu 100 Prozent über die Tastatur erfolgen. Diese Funktionalität ermöglicht Benutzern, die keine Maus verwenden können oder die ein Zugriffsgerät verwenden, das sich auf die Tastaturnavigation stützt, die Desktop-Komponenten zu verwenden. Die Navigation über die Tastatur steigert die Produktivität des Benutzers.

Die Darstellung der ausgewählten Komponente ändert sich, wenn Sie den Fokus von einer Komponente auf die nächste ändern. Zum Beispiel ändert sich die Farbe der Schaltflächen und Menüs werden mit der aktuellen Auswahl farblich hervorgehoben geöffnet.

Einige Bildschirmleseprogramme sind mit diesen Navigationsverknüpfungen nicht kompatibel, weil das Bildschirmleseprogramm einige dieser Tasten zu anderen Zwecken verwendet. Wenn der Bildschirmlesemodus eingeschaltet ist, verwenden Sie die Kombination **Alt + N**, um die Tastaturnavigation zu deaktivieren.

Hinweis: Wenn Sie sich bereits im Bildschirmlesemodus befinden, sind alle Tastenkombinationen deaktiviert, abgesehen von den **Alt** + **n**'-Befehlen. Ihr Systemadministrator schaltet den Bildschirmlesemodus ein und aus.

Grundlegende Navigation

Zwei Tastenkombinationen ermöglichen Ihnen, zwischen Komponenten zu navigieren, zum Beispiel zwischen Menüs oder zwischen den Ansichten der Interaktionsoberfläche:

- Tabulator Setzt den Fokus auf die nächste Komponente (Menü, Feld, Schaltfläche, Ansicht usw.)
- **Umschalttaste** + **Tabulator** Setzt den Fokus auf die vorherige Komponente (Menü, Feld, Schaltfläche, Ansicht usw.)
- Ab Version 8.5.113.11 können Sie in Workspace für ausgehende E-Mail-Interaktionen im Bereich für das Verfassen der E-Mail Tabstopps eingeben, indem Sie die **Tabulatortaste** drücken. Um mit der **Tabulatortaste** zum nächsten Steuerelement oder Feld zu wechseln, müssen Sie zunächst **STRG+TAB** drücken, um den Bereich zum Verfassen des Textes zu verlassen. Diese Funktion kann in Umgebungen, die für Barrierefreiheit konfiguriert sind, deaktiviert werden. Wenn sie deaktiviert ist, können Sie im Bereich für das Verfassen der E-Mail keine Tabstopps eingeben, Sie können jedoch mit der **Tabulatortaste** zum nächsten Steuerelement in der Aktivierreihenfolge wechseln.

Die Bewegung erfolgt von links nach rechts und von oben nach unten, es sei denn, die Anordnung der Komponenten gibt eine andere Richtung vor. Die Navigation erfolgt innerhalb einer Ansicht von Komponente zu Komponente und innerhalb der Anwendung von Ansicht zu Ansicht.

Navigationsverknüpfungen

Die folgende Tabelle enthält Tastenkombinationen, die es Ihnen ermöglichen, Steuerelemente wie Menüs, Listen und Schaltflächen in der Oberfläche von Workspace zu bedienen.

Workspace-Tastenkombinationen

Tastenkombination	Beschreibung
LINKSPFEIL	In einer Menüleiste Bewegung nach links, oder Bewegung aus einem Untermenü.
RECHTSPFEIL	In einer Menüleiste Bewegung nach rechts, oder Bewegung in ein Untermenü.
AUFWÄRTSPFEIL	In Listen und Menüs Bewegung nach oben.
ABWÄRTSPFEIL	In Listen und Menüs Bewegung nach unten.
ALT+ABWÄRTSPFEIL	Öffnen einer ausgewählten Dropdown-Liste.
EINGABETASTE	Für eine modifizierbare Liste: Übernehmen des Bearbeitungsmodus oder Bestätigung der Änderung. Für eine Schaltfläche: Ausführen der zugeordneten Aktion. Für ein Menüobjekt: Ausführen der zugeordneten Aktion.

Tastenkombination	Beschreibung
LEERTASTE	Für einige Steuerelemente: Aktivieren oder Deaktivieren des Kontrollkästchens im Fokus.
ESC-TASTE	Für eine modifizierbare Liste: Abbrechen des Bearbeitungsmodus.

Workspace-Darstellung mit hohem Kontrast

[Hinzugefügt: 8.5.100.05]

Agenten mit eingeschränktem Sehvermögen haben die Möglichkeit, eine Darstellung von Workspace mit hohem Kontrast zu verwenden, die auf die Windows-Themen mit hohem Kontrast abgestimmt ist. Diese Themen sind über das Bedienfeld zur Personalisierung von Windows verfügbar. Die Workspace-Darstellung mit hohem Kontrast entspricht mit einigen Einschränkungen den Anforderungen der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. Die Workspace-Darstellung mit hohem Kontrast wurde für Rot-Grün- und Blau-Gelb-Fehlsichtigkeit getestet. Die Workspace-Darstellung mit hohem Kontrast funktioniert unabhängig davon, ob Windows-Themen mit hohem Kontrast verwendet werden.

Wichtig

Die Workspace-Darstellung mit hohem Kontrast wird von Ihrem Administrator aktiviert.

Sie können über das **Hauptmenü** auf die Workspace-Darstellung mit hohem Kontrast zugreifen, indem Sie **Hauptmenü>Thema ändern>Hoher Kontrast** auswählen. Sie müssen Workspace beenden und neu starten, um die Darstellung mit hohem Kontrast zu aktivieren.

Wichtig

Wenn die Darstellung mit hohem Kontrast ausgewählt wurde, ist die Rich-Text-Bearbeitung in der E-Mail-Interaktionsansicht deaktiviert.

Verwandte Ressourcen

Der Workspace Desktop Edition User's Guide (nur auf Englisch) bietet detaillierte Lektionen zur Verwendung sämtlicher Funktionen von Workspace. Die folgenden Lektionen sind möglicherweise hilfreich:

- Main Window Basics (Grundlagen des Hauptfensters)
- Workspace Windows and Views (Workspace-Fenster und -Ansichten)
- Basic Use-Case Summary (Zusammenfassung der Basisanwendungsfälle)

Verwandte Themen

- Übersicht über die Funktionen
- Komponenten, Funktionen und Steuerelemente
- Hilfe zu Workspace Desktop Edition

Die 10 wichtigsten Seiten

- 1. Hilfe zu Workspace Desktop Edition
- 2. Hauptfenster
- 3. Mein Status
- 4. Kontaktverzeichnis
- 5. Workbins
- 6. Übersicht über die Funktionen
- 7. Meine Nachrichten
- 8. Anmeldung
- 9. Sprachrückfrage
- 10. Komponenten, Funktionen und Steuerelemente