



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workspace Desktop Edition Help

In Arbeit und Letzte Interaktionen

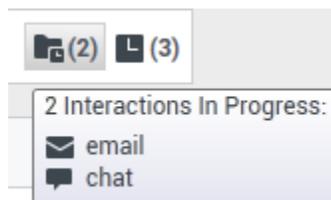
---

## Inhaltsverzeichnis

- [1 In Arbeit und Letzte Interaktionen](#)
  - [1.1 Verwandte Ressourcen](#)

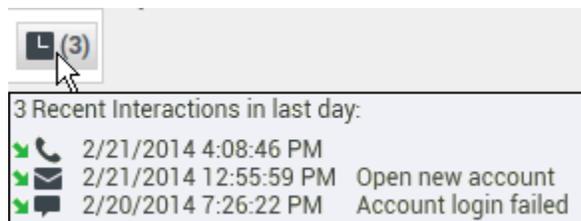
## In Arbeit und Letzte Interaktionen

Wenn für den aktuellen Kontakt in Arbeit befindliche Interaktionen vorhanden sind, wird die Zahl der Interaktionen neben dem Verbindungsstatus der Interaktion angezeigt. Platzieren Sie Ihren Mauszeiger über dem Symbol, um die Zahl und den Typ in Arbeit befindlicher Interaktionen (außer Sprachinteraktionen) für den aktuellen Kontakt anzuzeigen. Wenn Sie auf das Symbol klicken, wird die Ansicht „Kontakt“ geöffnet und die Registerkarte „Kontakthistorie“ angezeigt.



Dynamische Kontakthistorie

Wenn für den aktuellen Kontakt aktuelle Interaktionen vorhanden sind, wird die Zahl der Interaktionen neben dem Verbindungsstatus der Interaktion angezeigt. Platzieren Sie Ihren Mauszeiger über dem Symbol, um die Zahl und den Typ aktueller Interaktionen (außer Sprachinteraktionen) für den aktuellen Kontakt anzuzeigen. Wenn Sie auf das Symbol klicken, wird die Ansicht „Kontakt“ geöffnet und die Registerkarte „Historie“ angezeigt. Ihr Systemadministrator definiert die Inhalte als Interaktionen in der zuletzt angegebenen Anzahl von Tagen.



Anzeige der letzten Interaktionen

Die Ansicht „Interaktionshistorie“ ist Bestandteil des Fensters Interaktion und der Registerkarte „Historie“ der Ansicht [Kontaktverzeichnis](#).

Verwenden Sie die Steuerung zum **Vergrößern/Verkleinern** im **Hauptmenü** (siehe [Verwalten Ihrer Einstellungen und Voreinstellungen](#)), um die Größe des Textes in dieser Ansicht zu ändern. Diese Funktion steht in Ihrer Umgebung möglicherweise nicht zur Verfügung. [**Hinzugefügt:** 8.5.109.16]

## Verwandte Ressourcen

Der *Workspace Desktop Edition User's Guide* (nur auf Englisch) bietet detaillierte Lektionen zur Verwendung sämtlicher Funktionen von Workspace. Die folgenden Lektionen sind möglicherweise hilfreich:

- [Manage Contact History \(Verwalten der Kontakthistorie\)](#)

## Verwandte Themen

- [Sprachaufgaben - Übersicht](#)
- [Chat-Aufgaben - Übersicht](#)
- [Übersicht über E-Mail-Aufgaben](#)
- [Ausgehende Kampagnen - Übersicht](#)
- [Mein Verlauf](#)
- [Interaktionshistorie](#)
- [Kontaktverzeichnis](#)

## Die 10 wichtigsten Seiten

1. [Hilfe zu Workspace Desktop Edition](#)
2. [Hauptfenster](#)
3. [Mein Status](#)
4. [Kontaktverzeichnis](#)
5. [Workbins](#)
6. [Übersicht über die Funktionen](#)
7. [Meine Nachrichten](#)
8. [Anmeldung](#)
9. [Sprachrückfrage](#)
10. [Komponenten, Funktionen und Steuerelemente](#)