



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Importieren von Regelpaketen

Importieren von Regelpaketen

Sie können ein komplettes Regelpaket mit den Regeldefinitionen, Geschäftskalendern und Testszenarien für dieses Regelpaket aus einer XML-Datei importieren.

Wenn Sie die Regelvorlagen importieren müssen, sollten Sie dies vor dem Import der Regelpakete tun, da die Regelpakete Verweise auf die von ihnen verwendeten Vorlagen erstellen.

Wenn Sie in das gleiche System (z. B. Sichern oder Wiederherstellen eines Regelpakets) oder ein entsprechendes System (z. B. ein Labor und eine Produktionsumgebung) importieren oder exportieren, ist der Import der Regelvorlagen nicht notwendig. Wenn Sie das Regelpaket jedoch in ein neues System importieren oder es zu Servicezwecken an Genesys senden, sollten Sie sowohl die Regelvorlagen als auch die Regelpakete exportieren, damit bei einem Import alle verwiesenen Vorlagen auf dem Zielsystem verfügbar sind.

Wichtig

Das Datum im Feld **Zuletzt geändert von** und der gesamte Audit-Verlauf der Regel gehören nicht zum Export des Regelpakets (oder der Regel). Wenn Sie also ein exportiertes Regelpaket wieder importieren, wird der importierende Benutzer der neue Besitzer aller neu erstellten Regeln. Paket- und Regelverlauf werden nicht beibehalten. Die importierten Regeln werden als neues Regelpaket mit einem neuen Verlauf bewertet, der mit dem Zeitpunkt des Imports startet.

Nähere Informationen zum **Importieren von Regelvorlagen** finden Sie unter Importieren von Regelvorlagen.

Die Funktion zum Importieren von Regelpaketen bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Kopieren einer gesamten Regelkonfiguration von einer Testumgebung in eine Produktionsumgebung
- Durchführen einer Sicherung der gesamten Regelkonfiguration, bevor ein Upgrade des Genesys Rules System ausgeführt wird

Wichtig

Zum Importieren eines Regelpakets benötigen Sie die Berechtigungen 'Paket erstellen' und 'Geschäftskalender erstellen'.

So importieren Sie ein Regelpaket:

1. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den Mandanten aus, dem das Regelpaket angehört.

2. Wählen Sie im linken Navigationsbereich die Option **Neues Regelpaket** unter der entsprechenden Lösung aus.
3. Klicken Sie auf **Regelpaket importieren**. Ein Dialogfeld wird geöffnet, um den **Paketnamen** und den **Geschäftsnamen** einzugeben und die zu importierende .xml-Datei auszuwählen.
4. Wenn Sie **Jede Regel automatisch speichern** aktivieren, können Sie beim Import jede Regel automatisch speichern. Diese Option sollte nur verwendet werden, wenn das Regelpaket auf dem Zielsystem gültig ist, also wie beim Kopieren zwischen zwei identischen Systemen (ein Labor und eine Produktionsumgebung). Durch das automatische Speichern wird jede Regel im Paket bestätigt, ohne dass eine Übereinstimmung mit den zugrundeliegenden Vorlagen validiert wird. Wenn Sie diese Option nicht verwenden, wird jede Rolle im Entwurfzustand importiert und muss manuell gespeichert werden. Bei dieser Methode werden sämtliche Validierungsfehler angezeigt, die der Regelauteur vor der Bereitstellung beheben kann.
5. Aktivieren Sie **bei einer nicht verschachtelten Geschäftshierarchie** das Kontrollkästchen **Geschäftshierarchie automatisch beim Import erstellen**, damit GRAT alle fehlenden Knoten in der Geschäftshierarchie für die Regeln, die in der XML-Datei enthalten sind, automatisch erstellt. Wenn diese Option aktiviert ist und z. B. beim Import eine Regel vorhanden ist, die der Abteilung 'Widgets-Vertrieb' zugewiesen ist, diese Abteilung aber nicht in der Geschäftshierarchie definiert ist, versucht GRAT sie beim Import zu erstellen. Der GRAT-Benutzer, der den Import des Regelpakets ausführt, muss über die Berechtigung zum Erstellen dieses Ordners verfügen. Ist die Option nicht aktiviert und es gibt Regeln, die fehlenden Knoten zugewiesen sind, schlägt der Import fehl.

Wenn Ihre Unternehmenshierarchie geschachtelt ist, und Sie während des Imports die **Geschäftshierarchie während des Imports** automatisch erstellen, stellt GRAT sicher, dass beide Unternehmensstrukturen kompatibel sind, und verhindert einen Import, falls sie nicht kompatibel sind. In diesem Fall wird eine Fehlermeldung angezeigt, die Sie darüber informiert, dass die Unternehmenshierarchie nicht mit dem importierten Regelpaket kompatibel ist.

Wichtig

Auch wenn die Schaltfläche **Geschäftshierarchie automatisch beim Import erstellen** gewählt wird, verhindert GRAT, dass derselbe Knotenname an beliebiger Stelle in der Hierarchie erstellt wird.—Die Eindeutigkeit der Namen von Geschäftsknoten in der gesamten Hierarchie wird weiterhin durchgesetzt.

6. Klicken Sie auf **Importieren**.