



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Faktenmodelleditor

Faktenmodelleditor

Verwenden Sie den Faktenmodelleditor, um die Faktenmodelle für die Vorlage zu erstellen und zu bearbeiten. Der Faktenmodelleditor ist als standardmäßige Master-/Detailansicht angeordnet. Die Hauptkomponente zeigt definierte Fakten und untergeordnete Eigenschaften für jeden Fakt an.

Wichtig

In der ursprünglichen Version von GRAT 9.0 werden Ereignisse im Faktormodell nicht unterstützt.

Fakten

Um einen neuen Fakt zu erstellen, klicken Sie in den Bereich Fakten des Faktenmodelleditors. Jede *Fakt*, der im Editor erstellt wird, enthält die folgenden Felder:

- **Name**—Ein Name für den Fakt.
- **Beschreibung**—Eine kurze Beschreibung des Fakts.
- **Sensitiv**—Bestimmt, ob der Fakt protokolliert wird, wenn die Regelengine Fakten auswertet. Wenn dieses Feld ausgewählt ist, wird der Fakt nicht protokolliert. Wenn dieses Feld deaktiviert ist, wird der Fakt protokolliert.
- **Eigenschaften**—Eine Liste mit Eigenschaftswerten. Klicken Sie auf 'Hinzufügen', 'Bearbeiten' und 'Entfernen', um die Liste zu aktualisieren. Durch Klicken auf 'Hinzufügen' oder 'Bearbeiten' wird ein Dialogfeld geöffnet. Dieses Dialogfeld enthält die folgenden Felder:
 - **Name**—Ein Name für die Eigenschaft.
 - **Typ**—Der Typ der Eigenschaft. Die Eigenschaftstypen werden in einer Dropdown-Liste angezeigt. Jeder Eigenschaftstyp verfügt über ein Symbol, das den Typ angibt. Dieses Symbol wird in der Eigenschaftsliste neben dem Namen der Eigenschaft angezeigt.
 - **Beschreibung**—Eine Beschreibung der Eigenschaft.
 - **Sensitiv**—Bestimmt, ob die Fakteneigenschaft protokolliert wird, wenn die Regelengine den Fakt auswertet. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird die Fakteneigenschaft nicht protokolliert. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird die Fakteneigenschaft protokolliert.