



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Bearbeiten von Regelpaketen

Bearbeiten von Regelpaketen

Führen Sie zum Bearbeiten eines bestehenden Regelpakets folgende Schritte aus:

1. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den Knoten aus, dem das Regelpaket angehört.
2. Wählen Sie im linken Bereich den Namen des Regelpakets aus.
3. Sie können im **Detailbereich** das Feld **Beschreibung** ändern und aktualisieren, welche Vorlage(n) in das Regelpaket aufgenommen werden soll(en). Sie können den **Paketnamen** und -typ nicht bearbeiten, Sie können jedoch den **Geschäftsamen** des Regelpakets ändern. Klicken Sie auf **Speichern**.
4. Aktivieren Sie ggf. das Kontrollkästchen **Paketserialisierung deaktivieren**, um die Serialisierung für dieses Regelpaket auszuschalten, sofern es aktiviert ist. (Die Serialisierung von Paketen kann in GRE global aktiviert/deaktiviert werden. iWD-Kunden sollten die Serialisierung immer deaktiviert lassen.)

Wichtig

Wenn Sie das Regelpaket durch Auswahl einer neueren Version einer Vorlage aktualisieren möchten, die dem Paket bereits zugeordnet ist, müssen Sie die Auswahl der aktuellen Version der Vorlage aufheben, bevor Sie Ihre Änderungen speichern. Es kann jeweils nur eine Version einer bestimmten Regelvorlage einem Paket zugeordnet sein.

Warnung

Gehen Sie vorsichtig beim Ändern von Vorlagen oder Vorlagenversionen vor, da sich dies auf bestehende Regeln auswirken kann. Eine bestehende Regel kann beispielsweise eine Bedingung verwenden, die in einer anderen Version der Vorlage nicht vorhanden ist. Sprechen Sie mit dem Entwickler der Regelvorlage, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Vorlagen/Versionen für Ihre Anwendung verwenden. Es können mehrere Versionen der Vorlagen ausgewählt werden.

5. Wenn Sie die globalen Regeln bearbeiten möchten, die für das Regelpaket konfiguriert wurden, wählen Sie im linken Navigationsbereich den Paketnamen aus und klicken Sie dann auf die Registerkarte **Regeln**. Wählen Sie zum Bearbeiten der Regeln, die für einen bestimmten Geschäftskontext erstellt wurden, den Knoten im linken Navigationsbereich aus.
6. Sie können auch die **Geschäftskalender** bearbeiten, die für Ihr Regelpaket konfiguriert sind.