



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool Help

Löschen von linearen Regeln

# Löschen von linearen Regeln

Führen Sie zum Löschen einer linearen Regel folgende Schritte aus:

1. Navigieren Sie im linken Bereich zu dem Regelpaket, dem die lineare Regel angehört (verifizieren Sie, dass Sie den korrekten Mandanten aus der Dropdown-Liste **Mandant** ausgewählt haben). Wählen Sie den korrekten Knoten aus (die Ebene, auf der die Regel definiert wurde), und klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.

## Tipp

Sie können zum Auffinden von Regeln auch die **Suchfunktion** verwenden.

2. Suchen Sie die lineare Regel in der Liste, und klicken Sie in der Spalte **Aktionen** rechts auf das Minus-Symbol.

## Löschen von versehentlich erstellten Regeln

Wenn Sie versehentlich eine Regel erstellen und diese löschen möchten, müssen Sie vor dem Löschen zunächst die beiden obligatorischen Werte (**Name** und **Phase**) hinzufügen. Sie können eine Regel nur dann löschen, wenn die obligatorischen Werte vorhanden sind.