This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Übersicht über das Genesys Rules Authoring Tool

7/20/2025

Übersicht über das Genesys Rules Authoring Tool

Das Genesys Rules Authoring Tool (GRAT) ist eine browser-basierte Anwendung, mit der Sie Geschäftsregeln erstellen und bearbeiten können. Ab Version 9.0 können Sie die Vorlagen entwickeln, auf denen die Regeln basieren. (Diese wurden früher im Genesys Rules Development Tool, einer separaten Eclipse-basierten Komponente, entwickelt.)

Entwickler von Geschäftsregelvorlagen verwenden dieses Tool, um die zugrundeliegenden Vorlagen für Regeln und Regelpakete zu erstellen. Regelvorlagen können auch extern entwickelt und direkt in GRAT importiert werden.

Autoren von Geschäftsregeln verwenden dieses Tool zum Erstellen, Bearbeiten oder Löschen von Regeln und um diese in Produktions- oder Laborsystemen bereitzustellen.

Alle hier beschriebenen Funktionen stehen nur Benutzern zur Verfügung, die über die entsprechenden Berechtigungen verfügen, die mithilfe der rollenbasierten Zugriffssteuerung (RBAC) konfiguriert werden. Wenn Sie nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen, wenden Sie sich an die Systemadministratoren.

Schnellzugriffslinks

Übersichten, Beschreibungen und Zusammenfassungen

Regeln (Linear- und Entscheidungstabellen)
Regelpakete
Geschäftskalender

Arbeiten mit linearen Regeln

Erstellen von linearen Regeln
Aktualisieren von linearen Regeln
Kopieren von linearen Regeln
Importieren von linearen Regeln
Exportieren von linearen Regeln

Arbeiten mit Entscheidungstabellen

Erstellen von Entscheidungstabellen
Aktualisieren von Entscheidungstabellen
Kopieren von Entscheidungstabellen
Importieren von Entscheidungstabellen
Exportieren von Entscheidungstabellen

Arbeiten mit Regelpaketen 1

Erstellen von Regelpaketen
Bearbeiten von Regelpaketen
Importieren von Regelpaketen
Exportieren von Regelpaketen
Löschen von Regelpaketen

Arbeiten mit Regelpaketen 2

Importieren von Regelvorlagen
Exportieren von Regelvorlagen
Meine Berechtigungen überprüfen
Anzeigen des Paketverlaufs
Audit-Trail

Arbeiten mit Geschäftskalendern

Erstellen von Geschäftskalendern
Kopieren von Geschäftskalendern
Löschen von Geschäftskalendern

Arbeiten mit Vorlagen

Importieren und Exportieren von Vorlagen
Erstellen und Bearbeiten von Vorlagen
Veröffentlichen von Vorlagen
Beispiele für die Vorlagenentwicklung

Arbeiten mit Vorlageneditoren

Aktionseditor
Bedingungseditor
Enumerationseditor
Faktenmodelleditor
Funktionseditor
Parameteredtor

Neu in GRAT-Version 9.0

Die Funktionalität des Genesys Rules Authoring Tool und des vorherigen Genesys Rules Development Tool sind in einer einzigen Komponente zusammengefasst—GRAT. Sie können GRDT 8.1 weiterhin verwenden, um Vorlagen zu erstellen und

Testen von Regeln

Verwenden von Split-Tests zum Vergleichen von Geschäftsergebnissen

sie in die neue GRAT-Komponente zu importieren. GRDT 8.1 wird jedoch nicht mehr mit dem neuen GRAT ausgeliefert.

UI-Branding-Elemente werden mit denen anderer Genesys-Software in Einklang gebracht.

Die neue Konfigurationsoption **Paketserialisierung deaktivieren** wird auf der Registerkarte **Allgemein** eines Regelpakets angezeigt. Wenn diese Option aktiviert ist (Wert ist standardmäßig `false`), werden selten verwendete Regelpakete serialisiert und können dann bei Bedarf schnell erneut geladen werden.

Die Schaltflächen 'Rückgängig/Wiederholen' wurden zur Benutzeroberfläche hinzugefügt, um die Bearbeitung von Regeln, Kalendern und Testszenarien zu erleichtern.

- Funktionen für die rollenbasierte Zugriffssteuerung (RBAC) werden auf die Funktion für die Regelentwicklung in GRAT erweitert, die zuvor in GRDT enthalten war.
- Bekannte Einschränkung—Einige Funktionen im Zusammenhang mit der Verarbeitung komplexer Ereignisse und der Parameterzuordnung sind in der Anfangsversion 9.0 nicht bereitgestellt. Das hat zur Folge, dass keine Vorlagen erstellt oder bearbeitet werden können,, die Regeltestszenarien und Split-Tests unterstützen. Sie können jedoch weiterhin solche Vorlagen importieren, die in GRDT 8.1 erstellt wurden, und Regeln und Pakete auf ihnen basieren. Sie können jedoch die Vorlagen in der ursprünglichen Version nicht bearbeiten oder erstellen.