



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool Help

Übersicht über das Genesys Rules Authoring Tool

# Übersicht über das Genesys Rules Authoring Tool

Das Genesys Rules Authoring Tool (GRAT) ist eine browser-basierte Anwendung, mit der Sie Geschäftsregeln erstellen und bearbeiten können. Ab Version 9.0 können Sie die Vorlagen entwickeln, auf denen die Regeln basieren. (Diese wurden früher im Genesys Rules Development Tool, einer separaten Eclipse-basierten Komponente, entwickelt.)

Entwickler von Geschäftsregelvorlagen verwenden dieses Tool, um die zugrundeliegenden Vorlagen für Regeln und Regelpakete zu erstellen. Regelvorlagen können auch extern entwickelt und direkt in GRAT importiert werden.

Autoren von Geschäftsregeln verwenden dieses Tool zum Erstellen, Bearbeiten oder Löschen von Regeln und um diese in Produktions- oder Laborsystemen bereitzustellen.

Alle hier beschriebenen Funktionen stehen nur Benutzern zur Verfügung, die über die entsprechenden Berechtigungen verfügen, die mithilfe der rollenbasierten Zugriffssteuerung (RBAC) konfiguriert werden. Wenn Sie nicht über die erforderlichen Berechtigungen verfügen, wenden Sie sich an die Systemadministratoren.

## Schnellzugriffslinks

Übersichten, Beschreibungen und Zusammenfassungen

---

Regeln (Linear- und Entscheidungstabellen)

Regelpakete

Geschäftskalender

Arbeiten mit linearen Regeln

---

Erstellen von linearen Regeln

Aktualisieren von linearen Regeln

Kopieren von linearen Regeln

Importieren von linearen Regeln

Exportieren von linearen Regeln

### Arbeiten mit Entscheidungstabellen

---

- Erstellen von Entscheidungstabellen
- Aktualisieren von Entscheidungstabellen
- Kopieren von Entscheidungstabellen
- Importieren von Entscheidungstabellen
- Exportieren von Entscheidungstabellen

### Arbeiten mit Regelpaketen 1

---

- Erstellen von Regelpaketen
- Bearbeiten von Regelpaketen
- Importieren von Regelpaketen
- Exportieren von Regelpaketen
- Löschen von Regelpaketen

### Arbeiten mit Regelpaketen 2

---

- Importieren von Regelvorlagen
- Exportieren von Regelvorlagen
- Meine Berechtigungen überprüfen
- Anzeigen des Paketverlaufs
- Audit-Trail

### Arbeiten mit Geschäftskalendern

---

- Erstellen von Geschäftskalendern
- Kopieren von Geschäftskalendern
- Löschen von Geschäftskalendern

### Arbeiten mit Vorlagen

---

- Importieren und Exportieren von Vorlagen
- Erstellen und Bearbeiten von Vorlagen
- Veröffentlichen von Vorlagen
- Beispiele für die Vorlagenentwicklung

### Arbeiten mit Vorlageneditoren

---

- Aktionseditor
- Bedingungseditor
- Enumerationseditor
- Faktenmodelleditor
- Funktionseditor

### Neu in GRAT-Version 9.0

- Parametereditor

Die Funktionalität des Genesys Rules Authoring Tool und des vorherigen Genesys Rules Development Tool sind in einer einzigen Komponente zusammengefasst—GRAT. Sie können GRDT 8.1 weiterhin verwenden, um Vorlagen zu erstellen und

### Testen von Regeln

---

#### Verwenden von Split-Tests zum Vergleichen von Geschäftsergebnissen

sie in die neue GRAT-Komponente zu importieren. GRDT 8.1 wird jedoch nicht mehr mit dem neuen GRAT ausgeliefert.

UI-Branding-Elemente werden mit denen anderer Genesys-Software in Einklang gebracht.

Die neue Konfigurationsoption **Paketserialisierung deaktivieren** wird auf der Registerkarte **Allgemein** eines Regelpakets angezeigt. Wenn diese Option aktiviert ist (Wert ist standardmäßig `false`), werden selten verwendete Regelpakete serialisiert und können dann bei Bedarf schnell erneut geladen werden.

Die Schaltflächen 'Rückgängig/Wiederholen' wurden zur Benutzeroberfläche hinzugefügt, um die

Bearbeitung von Regeln, Kalendern und Testszenarien zu erleichtern.

- Funktionen für die rollenbasierte Zugriffssteuerung (RBAC) werden auf die Funktion für die Regelentwicklung in GRAT erweitert, die zuvor in GRDT enthalten war.
- Bekannte Einschränkung—Einige Funktionen im Zusammenhang mit der Verarbeitung komplexer Ereignisse und der Parameterzuordnung sind in der Anfangsversion 9.0 nicht bereitgestellt. Das hat zur Folge, dass keine Vorlagen erstellt oder bearbeitet werden können, die Regeltestszenarien und Split-Tests unterstützen. Sie können jedoch weiterhin solche Vorlagen importieren, die in GRDT 8.1 erstellt wurden, und Regeln und Pakete auf ihnen basieren. Sie können jedoch die Vorlagen in der ursprünglichen Version nicht bearbeiten oder erstellen.