



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Aktualisieren von linearen Regeln

Aktualisieren von linearen Regeln

Führen Sie zum Aktualisieren einer bestehenden linearen Regel folgende Schritte aus:

1. Navigieren Sie im linken Bereich zu dem Regelpaket, dem die lineare Regel angehört (verifizieren Sie, dass Sie den korrekten Mandanten aus der Dropdown-Liste **Mandant** ausgewählt haben). Wählen Sie den korrekten Knoten aus (die Ebene, auf der die Regel definiert wurde), und klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.

Tipp

Sie können zum Auffinden von Regeln auch die **Suchfunktion** verwenden.

2. Suchen Sie die lineare Regel in der Liste und aktualisieren Sie die Daten bei Bedarf. Weitere Informationen zu den aktualisierbaren Feldern finden Sie unter **Erstellen von linearen Regeln**. Sämtliche Änderungen an der **Regelzusammenfassung** werden automatisch gespeichert. Klicken Sie auf **Speichern**, um sämtliche Änderungen, die Sie am Regeltext vorgenommen haben, zu speichern. Fügen Sie einen Check-in-Kommentar hinzu, der die vorgenommenen Änderungen zusammenfasst. Dieser wird im **Audit-Verlauf** angezeigt.

Achten Sie beim Bearbeiten von Regeln darauf, den Browserverlauf oder die Cookie-Daten nicht zu löschen, da nicht gespeicherte Änderungen verlorengehen können.