



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Aktionseditor

Aktionseditor

Mit dem Aktionseditor können Sie Regelaktionen erstellen und bearbeiten. Jede Aktion enthält die gleichen Felder:

- **Name**—Der Name der Aktion.
- **Sprachausdruck**—Die einfache Sprachbeschreibung der Aktion, die der Regelautor beim Erstellen einer Geschäftsregel im Rules Authoring Tool sieht.
- **Regelsprachzuordnung**—Die in Code ausgedrückte Aktion. Weitere Informationen finden Sie unter 'Regelsprachzuordnung'.

Beim Konfigurieren von Aktionen können Parameter in der Regelsprachzuordnung und im Sprachausdruck verwendet werden.

Beispiel: Die Aktion **Target Agent** kann wie folgt konfiguriert werden:

- **Name**—Target Agent
- **Sprachausdruck**—Zielspezifischer Agent '{Agent}'
- **Regelsprachzuordnung**— `$Caller.targetAgent='{agent}'`

In diesem Beispiel ist {agent} ein Parameter.

Wichtig

Das obige Beispiel geht davon aus, dass ein Fakt namens **Caller** mit einem Feld namens **targetAgent** vorhanden ist.

Aktionen in linearen Regeln

Für eine lineare Regel gibt es eine Höchstgrenze mit 6 Spalten Parameterdaten (einschließlich statischer Textbeschriftungen). Wenn Ihr Ausdruck beispielsweise lautet:

```
Set customer data to: {parm1} and {parm2} and  
{parm3} and {parm4}
```

In diesem Fall wird {parm4} als 7. Parameter nicht angezeigt. Formulieren Sie Ihre Aktionen neu, damit sie den Einschränkungen entsprechen.

Warnung

Bei der Konfiguration von Aktionen für einen Operational-Parameter ist es wichtig, dass Sie die Variable *nicht* in doppelten oder einfachen Anführungszeichen einschließen, weder im Sprachausdruck noch in der Regelsprachzuordnung. Siehe das Beispiel [hier](#).